



[www.gencat.cat/justicia/vdgir](http://www.gencat.cat/justicia/vdgir)

# Mapa de recursos per a l'atenció de les dones víctimes de violència

Comissió de coordinació  
contra la violència domèstica i  
de gènere de les comarques  
gironines

Juny de 2007



Generalitat de Catalunya  
**Delegació Territorial  
del Govern a Girona**

Biblioteca de Catalunya. Dades CIP:

---

**Mapa** de recursos per a l'atenció de les dones víctimes de violència  
ISBN 84-393-6809-7

I. Catalunya. Delegació Territorial a Girona II. Comissió de Coordinació  
contra la Violència Domèstica de les Comarques Gironines

1. Dones maltractades – Serveis Socials – Girona (Província) – Directoris

2. Dones maltractades – Assessorament psicològic – Girona (Província) –

Societats, etc. – Directoris 3. Violència familiar – Girona (Província) –

Prevenió – Societats, etc. – Directoris 4. Cases d'acolliment de dones

maltractades – Girona (Província) – Directoris

343.61-055.2:061.2(467.13)(058)

---

© Comissió de coordinació contra la violència domèstica de les comarques gironines

1a edició: juny de 2005

2a edició revisada: gener de 2006 (format digital)

3a edició revisada: juny de 2007 (format digital)

ISBN: 84-393-6809-7

Dipòsit legal: B-29195-2005

Disseny i compaginació: Suport Operatiu de la Regió Sanitària Girona del CatSalut

Producció i correcció lingüística: Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions

Impressió i enquadernació: Printing Súria

Per a més informació

[www.gencat.cat/justicia/vdgir](http://www.gencat.cat/justicia/vdgir)

Presentació .....	5
Introducció .....	7
Institucions i organismes que formen la Comissió .....	9
Alt Empordà .....	11
Baix Empordà .....	25
Cerdanya .....	39
Garrotxa .....	49
Gironès .....	59
Pla de l'Estany .....	75
Ripollès .....	85
Selva .....	95

Quan l'any 1998 es va signar a Girona el *Protocol d'actuació en els casos de violència domèstica* va quedar demostrada públicament la voluntat dels principals agents que tenen competències sobre aquesta terrible xacra social a la nostra demarcació, de treballar conjuntament i coordinadament per millorar l'eficàcia de la seva actuació.

Els signants posaven de manifest el propòsit de posar en comú "tots els seus mitjans personals i materials per aconseguir la màxima eficàcia". Partien de dues experiències prèvies de coordinació institucional d'àmbit més limitat: el Protocol per als casos d'agressions sexuals i el Protocol per als casos de maltractament de menors.

A més de preparar el Protocol, que recull les pautes de conducta, les línies d'actuació i els circuits de coordinació a seguir, es va decidir crear una comissió de seguiment i execució del Protocol que porta ja set anys treballant per mantenir-lo actualitzat i oferir un espai de trobada per millorar la cooperació interinstitucional.

Han passat, doncs, set anys i la Comissió ha treballat intensament amb diversos objectius:

- l'abordatge integral d'un fenomen que és altament complex
- procurar que la resposta que es dona a les víctimes no els pugui produir, involuntàriament, una "victimització secundària", una mena de "maltractament institucional"
- potenciar l'objectiu que els recursos que es posen a disposició de les víctimes treballin per a la seva autonomia i no els generin noves dependències
- facilitar als nous serveis que han anat sorgint un espai de coordinació, de treball en xarxa
- abordar nous reptes en la lluita contra els maltractaments
- identificar buits i "solapaments" en la xarxa i fer propostes de millora

El text que avui presentem és un dels fruits del treball d'aquesta Comissió: un "mapa de recursos" que ha d'ésser d'utilitat per als profes-

sionals que des de diferents àmbits entren en contacte amb el fenomen de la violència, per poder-se orientar en la xarxa i poder donar, així, punts de referència a qui finalment han d'arribar: a les víctimes. Esperem que sigui també un "mapa" que pugui ajudar a la planificació racional de possibles nous serveis.

Tenim, tots plegats, la responsabilitat d'acostar els recursos a les víctimes i no al contrari. En aquest sentit, millorar la informació sobre el sistema serà, ben segur, de molta utilitat.

Aquesta publicació ens dona també l'oportunitat de posar de manifest l'agraïment institucional vers els professionals que, anant més enllà del que els és estrictament exigible, fa tant de temps que dediquen temps i esforços als treballs de la Comissió. Sense aquesta dedicació no tindríem ara a les mans aquest "mapa", ni serien realitat els diferents resultats que s'han anat aconseguint al llarg d'aquests anys. Deixo, doncs, constància del reconeixement públic a aquesta tasca discreta i eficaç.

PIA BOSCH I CODOLA  
Delegada territorial del Govern de la Generalitat a Girona

Fa gairebé vuit anys que diverses institucions gironines van començar a treballar en la coordinació de recursos i mitjans per fer front a la violència contra les dones. Encara no teníem una denominació clara i gràcies als estudis que vam anar fent sobre el tema per poder fer-ne divulgació, vam adoptar el de violència domèstica que era, mundialment, el més estès.

Començarem per fer un protocol sobre coordinació contra la violència domèstica per centrar-nos en la dona i els fills. I un cop enllestit (1998) vam seguir el mateix model per fer-ne un altre sobre maltractaments a menors (2000). A continuació debatérem amb els periodistes la conveniència de fer un llibre d'estil per a l'abordatge de la violència domèstica des de l'àmbit dels mitjans de comunicació. Els mateixos professionals el van elaborar i signar (2001). Finalment, l'any següent tractàrem el tema de la mutilació genital femenina perquè havíem tingut coneixement de l'existència d'aquesta detestable violació dels drets humans entre la nostra gent (2002).

L'any 2003 vam celebrar una jornada commemorativa del cinquè aniversari de la Comissió, al mateix temps que els professionals implicats en tota aquesta problemàtica debatien, ens indicaven el camí a seguir en els propers anys.

Una de les mancances detectades era conèixer els recursos existents a les nostres comarques per a la violència contra les dones. Això ens ha ocupat gairebé els dos anys següents. Ha estat una tasca feixuga, calia anar introduint variants per tenir-la degudament actualitzada. I aquest és el mapa de recursos que finalment ara podem presentar.

La finalitat del mapa esmentat és doble: d'una banda, tots els que hi treballeu hem de saber quins i qui ofereix els recursos disponibles en cadascuna de les nostres comarques. No és gens estrany que a un professional li calgui dirigir i acompanyar una víctima de violència a un recurs d'una altra comarca on vivia abans de la darrera agressió, bé per-

què la víctima es vol canviar de domicili, bé perquè la proximitat geogràfica del recurs li ho fa més fàcil. Per això calia que tothom sàpiga de què disposem i quina és la institució o entitat responsable del recurs que necessitem.

A més, un altre objectiu que es busca és que si sabem tot el que tenim sabrem millor tot el que ens manca i a on ens manca. Aquest és el repte següent a la presentació del mapa de recursos que avui ens arriba a les mans. I a això ens dedicarem amb tot l'interès.

CARLES CRUZ MORATONES

Portaveu de la Comissió de coordinació contra la violència domèstica de les comarques gironines

- Generalitat de Catalunya
  - Delegació Territorial del Govern a Girona
  - Serveis Territorials a Girona del Departament de Salut
  - Serveis Territorials a Girona del Departament d'Educació
  - Serveis Territorials a Girona del Departament d'Acció Social i Ciutadania
  - Serveis Territorials a Girona del Departament de Justícia
  - Regió Policial de Girona de la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra
  - Institut de Medicina Legal de Catalunya
  - Institut Català de la Dona
- Síndic de Greuges
- Audiència Provincial de Girona
- Fiscalia de l'Audiència Provincial de Girona
- Col·legi d'Advocats de Girona
- Col·legi d'Advocats de Figueres
- Representació dels ajuntaments de més de 20.000 habitants de les comarques de Girona: Girona, Salt, Figueres, Olot, Blanes, Lloret de Mar, Sant Feliu de Guíxols i Palafrugell
- Representació dels ajuntaments de menys de 20.000 habitants i dels consells comarcals de les comarques de Girona
- Col·legi de Periodistes de Girona
- Unitat contra la Violència envers la Dona de la Subdelegació del Govern a Girona

Mapa de recursos  
per a l'atenció de les  
dones víctimes de violència

**ALT EMPORDÀ**



## Mapa de recursos per a l'atenció de les dones víctimes de violència: Alt Empordà

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Xarxa de serveis socials d'atenció primària</b>		
<b>EBASP del Consell Comarcal de l'Alt Empordà</b>		
<b>EBASP de la Jonquera</b> Municipis: Agullana, Biure, Boadella, Cantallops, Capmany, Darnius, la Vajol, Maçanet de Cabrenys, Masarac-Vilarnadal, Sant Climent Sescebes, la Jonquera	Plaça de l'Ajuntament , 3 17700 la Jonquera Tel. 972 55 56 68/972 67 70 50 Fax 972 55 41 93 A/e ebaspjon@ddgi.es Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	Els serveis socials d'atenció primària són els més propers als ciutadans, en el seu ambient familiar i social. Aquests serveis es presten mitjançant els equips bàsics d'atenció social primària (EBASP).  Davant la detecció de situacions de violència domèstica tenen les funcions següents: prevenció, informació, orientació, suport personal, tramitació, gestió de recursos socials, així com la derivació als serveis específics d'atenció a la dona, tot potenciant el suport familiar en el propi medi.  En les situacions que així ho requereixin, els serveis socials d'atenció primària municipal i comarcal assumeixen l'allotjament d'urgència de la víctima i dels seus fills.
<b>EBASP de Castelló d'Empúries</b> Municipis: Castelló d'Empúries i Empuriabrava	Plaça Joc de la Pilota , 1 17486 Castelló d'Empúries Tel. 972 25 04 26/972 67 70 50 Fax 972 15 60 62 A/e ebaspcas@ddgi.es Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	<b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones de la comarca de l'Alt Empordà. Recomanem hores concertades.
<b>EBASP de Roses</b> Municipi: Roses	Av. Tarragona, 83, baixos 17480 Roses Tel. 972 25 61 44 Fax 972 15 15 02 25 A/e roses@ddgi.es Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	<b>Titularitat / provisió</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consell Comarcal de l'Alt Empordà: municipis de &lt; de 20.000 habitants</li><li>• Ajuntament de Figueres: Figueres</li></ul>
<b>EBASP de Vilafant</b> Municipis: Albanyà, Avinyonet de Puigventós, Borrassà, Cabanelles, Cistella, Navata, Ordis, Sant Llorenç de la Muga, Terrades, Vilafant, Vilanant, Siurana i Garrigàs	Plaça de l'Ajuntament, 1 17740 Vilafant Tel. 972 54 68 02/972 67 70 50 Fax 972 54 63 50 A/e roses@ddgi.es Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	
<b>EBASP de Sant Pere Pescador</b> Municipis: Saus-Camallera-Llampaies, Sant Pere Pescador, Ventalló, l'Armentera, Sant Miquel de Fluvià, Sant Mori, Torroella de Fluvià, Vilamacolum, Palau de Santa Eulàlia i Vilaür	C. Delícies, s/n (Centre Cívic) 17470 Sant Pere Pescador Tel. 972 52 02 07/972 67 70 50 Fax 972 52 02 07 A/e ebaspspe@ddgi.es Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	



## Alt Empordà

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>EBASP de l'Escala</b> Municipis: l'Escala i Viladamat	Plaça de les Escoles, s/n 17130 l'Escala Tel. 972 77 15 56 Fax 972 77 07 62 A/e <a href="mailto:ssocials@lescala-empuries.es">ssocials@lescala-empuries.es</a> Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	
<b>EBASP de Llança</b> Municipis: Colera, el Port de la Selva, la Selva de Mar, Llança, Peralada-Vilanova, Portbou, Garriguella, Rabós i Vilamaniscle	Selva, 17 17490 Llança Tel. 972 12 00 48/972 67 70 50 Fax 972 12 11 46 A/e <a href="mailto:ebasplla@ddgi.es">ebasplla@ddgi.es</a> Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	
<b>EBASP de Vilajuïga</b> Municipis: Cadaqués, Fortià, Palau-saverdera, Pau, Pedret i Marzà, Riumors, Vilajuïga i Lladó	C. Sant Sebastià, 39 17493 Vilajuïga Tel. 972 53 00 05/972 67 70 50 Fax 972 55 22 17 A/e <a href="mailto:ebaspvij@ddgi.es">ebaspvij@ddgi.es</a> Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	
<b>EBASP del Consell Comarcal</b> Municipis: Bàscara, Cabanes, el Far d'Empordà, Llers, Pont de Molins, Pontós, Santa Llogaia d'Àlguema, Vilasacra, Vilabertran, Vilamalla, Espolla i Mollet	C. Nou, 48 17600 Figueres Tel. 972 67 70 50 Fax 972 50 56 81 A/e <a href="mailto:ssocials.ccae@ddgi.es">ssocials.ccae@ddgi.es</a> Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	
<b>EBASP de l'Ajuntament de Figueres</b>		
<b>EBASP 1 Figueres</b> Zona oest	C. Poeta Marquina, 5 17600 Figueres Tel. 972 67 46 69 Fax 972 67 38 65 A/e <a href="mailto:fiubas1@ddgi.es">fiubas1@ddgi.es</a> Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>EBASP 2 Figueres</b> Zona nord i centre ciutat	C. Poeta Marquina, 5 17600 Figueres Tel. 972 67 46 69 Fax 972 67 38 65 A/e fiubas2@ddgi.es Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	
<b>EBASP 3 Figueres</b> Zona est i sud	Centre Cívic Marca de l'Ham 17600 Figueres Tel. 972 67 86 22 Fax 972 67 88 82  Centre Cívic Creu de la Mà 17600 Figueres Tel. 972 67 85 96 Fax 972 67 88 60 A/e fiubas3a@ddgi.es Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	
<b>EBASP 4 Figueres</b> Programa d'atenció social a persones sense sostre	Ronda Firal, 4 17600 Figueres Tel. 972 03 23 22 Fax 972 51 12 78 A/e cillamola@figueres.org Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	

#### Serveis socials específics

<b>Servei d'atenció psicològica a dones maltractades</b>	C. Nou, 48 17600 Figueres Tel. 972 67 70 50 Fax 972 50 5681 A/e ssocials.ccae@ddgi.es Horari: dc. de 9 a 14 hores, dj. cada 15 dies de 9 a 14 hores	<p>Orientar i donar suport i tractament psicològic per a la recuperació de la dona i els seus fills i filles que pateixen o han patit situacions de maltractaments en l'àmbit familiar.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Les derivacions es fan a través dels serveis socials d'atenció primària, dels cossos de seguretat, d'altres professionals de la xarxa i la pròpia dona.</p> <p><b>Titularitat / provisió</b> És un servei que es presta a través del finançament dels consells comarcals, i els ajuntaments i els consorcis de Benestar Social.</p>
--	--	--

## Alt Empordà

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Servei d'inserció sociolaboral a dones que hagin patit situacions de violència domèstica</b>	C. Nou, 48 17600 Figueres Tel. 972 67 70 50 Fax 972 50 56 81 A/e ssocials.ccae@ddgi.es Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	<p>Orientar i acompanyar en el procés de recerca de feina a les dones que pateixen o han patit situacions de violència domèstica.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Les derivacions al servei es fan a través dels serveis socials d'atenció primària del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.</p> <p><b>Titularitat / provisió</b> És un servei que es presta a través del finançament del Consell Comarcal de l'Alt Empordà i el Pacte territorial per a l'ocupació de les comarques de Girona.</p>
<b>Servei d'allotjament d'urgència</b>	C. Nou, 48 17600 Figueres Tel. 972 67 70 50 Fax 972 50 56 81 A/e ssocials.ccae@ddgi.es Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	<p>És un servei d'allotjament d'urgència de caràcter temporal per a dones i llurs fills/filles.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Dones que no poden tornar al seu domicili, com a mesura de protecció, i que no disposin d'una xarxa familiar ni social de suport.</p> <p>S'accedeix a aquest servei per mitjà dels serveis socials d'atenció primària i/o dels cossos de seguretat i dels serveis específics d'atenció a la dona.</p> <p><b>Titularitat / provisió</b> Consells comarcals, ajuntament i consorcis de Benestar Social.</p>
<b>Oficina d'informació Institut Català de les Dones</b>	C. Juli Garreta, 14, entl. 17002 Girona Tel. 972 41 29 90 Fax 972 41 27 81 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores, tarda de dt. de 16 a 18 hores	<p>Atenció a les consultes que puguin fer les dones o entitats de dones sobre qualsevol matèria (sanitària, laboral, jurídica, d'habitatge, de serveis i recursos,...) i també ofereix un servei d'atenció psicològica i un servei d'assessorament jurídic.</p>

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Centre d'intervenció especialitzada (CIE)</b>	C. Àngel Guimerà 106-108 17190 Salt (Gironès) Tel 972 40 65 55 Fax 972 24 96 47 A/e cie@iresweb.org Horari: de dl. a dv. de 9 a 14h tardes de 16 a 19.30 h.	<p>El CIE és un servei públic especialitzat destinat a garantir l'atenció i recuperació a les dones que han patit o pateixen violència de gènere, així com de les seves filles i fills a càrrec, i potenciar programes específics i integrals de prevenció i assistència.</p> <p>Està format per un equip interdisciplinari: treballadores socials, psicòlogues, educadores socials, advocada, inseridora laboral, i mediadora cultural.</p> <p>Realitza atenció integral, individual i grupal a les dones i a les seves filles/fills, tant a la seu local com en els diferents espais acordats en els protocols de coordinació i col·laboració amb els ens locals, serveis i agents socials competents en aquesta problemàtica social de la demarcació de Girona.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> El CIE és un recurs de serveis socials de tercer nivell, per això l'accés es realitza a través de les derivacions dels diferents recursos i serveis locals (atenció primària salut, social, oficines d'atenció a víctimes, serveis d'atenció i informació a les dones..)</p> <p><b>Titularitat</b> Secretaria de Famílies i Infància del Departament de Benestar i Família</p>

### Xarxa sanitària d'utilització pública

<b>ABS Figueres</b> Municipis: el Far d'Empordà, Figueres, Fortià, Riumors, Vila-sacra	CAP Ernest Lluch C. Tramuntana, 2 17600 Figueres Tel. 972 67 76 31 A/e eap.figueres@pgirona.scs.es Horari: de dl. a dv. de 8 a 20 hores	<p>L'atenció primària de la salut és el primer graó d'accés de la ciutadania a l'assistència sanitària. Els serveis d'atenció primària es presten al centre d'atenció primària (CAP), on treballen els equips de professionals de la salut, oferint atenció individual i col·lectiva en règim ambulatori, domiciliari i d'urgència, coordinadament amb els serveis especialitzats de referència, execució de programes de prevenció (cribratges, vacunes, etc.), promoció i educació sanitària a la població.</p> <p>S'ofereixen serveis de: medicina de família, pediatria (fins als 15 anys), odontologia, infermeria, treball social i PASSIR.</p>
<b>ABS Roses</b> Municipis: Cadaqués, Castelló d'Empúries, Palau-saverdera, Pau, Roses	CAP Roses Ctra. de Mas Oliva, s/n 17480 Roses A/e eap.roses@pgirona.scs.es Tel. 972 15 37 59 Horari: 24 hores	<p>Les seves funcions en cas de violència domèstica són les de prevenir, detectar i atendre quan es produeix un cas de violència domèstica.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones que acreditin el dret a l'assistència (targeta sanitària individual).</p>

## Alt Empordà

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
	CAP Cadaqués C. Nou, 6-10 17488 Cadaqués Tel. 972 25 88 07 Horari: 24 hores	
<b>ABS la Jonquera</b> Municipis: Agullana, Biure, Boadella d'Empordà, Cantallops, Capmany, Darnius, la Jonquera, Maçanet de Cabrenys, Pont de Molins, la Vajol	CAP Doctor Subirós C. Carles Bosch de la Trinxeria, 1 17700 la Jonquera Tel. 972 55 45 67 A/e eap.lajonquera@pgirona.scs.es Horari: 24 hores	
<b>ABS Llançà</b> Municipis: Colera, Llançà, Portbou, el Port de la Selva, la Selva de Mar	CAP Llançà C. Dolors Falcó, 16 17490 Llançà Tel. 972 12 20 10 A/e eap.llanca@pgirona.scs.es Horari: 24 hores	
<b>ABS l'Escala</b> Municipis: Albons, l'Armentera, Bellcaire d'Empordà, l'Escala, Sant Pere Pescador, Torroella de Fluvià, Ventalló, Viladamat, Vilamacolum	CAP Dr. Moisès Broggi C. Mn. Salvador Jué i Pujolar, 1 17130 l'Escala Tel. 972 77 60 60 A/e escala@hospitaldefigueres.com Horari: 24 hores	
<b>ABS Vilafant</b> Municipis: Albanyà, Avinyonet de Puigventós, Borrassà, Cabanelles, Cistella, Siurana, Lladó, Llers, Navata, Ordis, Sant Llorenç de la Muga, Santa Llogaia d'Àlguema, Terrades, Vilafant, Vilamalla, Vilanant	CAP Vilafant Av. Maria Torres, 89 (Urbanització els Aspres) 17740 Vilafant Tel. 972 51 43 49 A/e eap.vilafant@pgirona.scs.es Horari: 24 hores	
<b>ABS Bàscara</b> Municipis: Bàscara, Garrigàs, Garrigoles, Palau de Santa Eulàlia, Pontós, Sant Miquel de Fluvià, Sant Mori, Saus-Camallera-Llampaies, Vilademuls, Vilaür, Vilopriu.	CAP Bàscara Plaça de Catalunya, s/n 17483 Bàscara Tel. 972 56 06 28 A/e eap.bascara@pgirona.scs.es Horari: 24 hores	

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR)</b>	Descentralitzat a totes les ABS  Responsable del PASSIR a l'Alt Empordà Hospital de Figueres Tel. 972 50 14 00 A/e llev@hospitaldefigueres.com	L'atenció integral objecte d'aquest Programa comprèn els àmbits d'actuació següents, en el vessant educatiu, preventiu i assistencial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientació i planificació familiar.</li> <li>• Control i seguiment de l'embaràs.</li> <li>• Educació maternal.</li> <li>• Atenció al part, puerperi i a la menopausa.</li> <li>• Prevenció del càncer ginecològic i mamari.</li> <li>• Prevenció i assistència a les malalties de transmissió sexual.</li> <li>• Prevenció i assistència de les patologies ginecològiques en general.</li> </ul> <p>En les diferents activitats es poden detectar casos de maltractament o risc de patir-los.</p>
<b>Centre de Salut Mental Adults</b>	CSMA de l'Alt Empordà C. la Jonquera, 62-72 17600 Figueres Tel. 972 67 22 24 Fax 972 67 47 94 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	Són serveis d'atenció ambulatoria i de suport a la primària, amb funcions clíniques i assistencials pròpies dels serveis sanitaris i de prevenció i promoció de la salut. Aquests centres tenen una especialitat segons si atenen infants i joves (CSMIJ), o bé adults (CSMA). A la nostra regió hi ha una xarxa de centres que cobreix totes les comarques.
<b>Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil</b>	Consulta perifèrica de l'Alt Empordà C. la Jonquera, 62-72 17600 Figueres Tel. 972 50 66 93 Fax 972 67 47 94 Horari: de dl. a dv. de 9.30 a 15 hores	Els CSM no són un dispositiu de referència per a l'atenció o tractament dels casos de violència domèstica, però poden jugar un paper important en el procés assistencial ja que poden assessorar i col·laborar amb els EAP sanitari i social, poden atendre les seqüeles psicopatològiques o detectar les situacions de violència domèstica latents o emmascarades per demandes d'atenció psiquiàtrica, i derivar-les al recurs més adient.
<b>Xarxa d'atenció a les drogodependències</b>	Centre d'Atenció i Seguiment de l'Alt Empordà Santa Llogaia 67, baixos 17600 Figueres Tel. 972 67 30 26 Fax 972 50 51 20 Horari: dl. i dj. de 9 a 14 i de 15 a 20 hores	La xarxa d'atenció a les drogodependències (XAD) disposa de centres d'atenció i seguiment que ofereixen tractament ambulatori especialitzat als drogodependents. Els centres d'atenció i seguiment estan integrats per equips de professionals de diverses disciplines (metges, psicòlegs, treballadors socials, diplomats en infermeria, etc.). Aquests professionals dissenyen en cada cas, i d'acord amb la persona que necessita aquest tipus d'atenció, la modalitat de tractament més indicats, així com la conveniència d'utilitzar altres recursos de la XAD com les comunitats terapèutiques o les unitats hospitalàries de desintoxicació. Els centres CAS poden oferir diferents modalitats de tractament: tractaments lliures de drogues, programes de manteniment amb metadona, programes de manteniment amb antagonistes, etc.

## Alt Empordà

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
Hospital de Figueres	C. Rector Arolas, s/n 17600 Figueres Tel. 972 50 14 00 Fax 972 670 313 A/e secredir@hospitaldefigueres.com Cap del Servei d'Urgències Horari: 24 hores	Hospital general bàsic de referència per a l'Alt Empordà, pertanyent a la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública.
Urgències 061	061	Telèfon coordinador d'urgències sanitàries. A més dóna consell, orienta l'usuari i gestiona el recurs sanitari més adequat.
Sanitat Respon 902 111 444	902 111 444	Sanitat Respon és un servei sanitari d'atenció telefònica permanent pensat per facilitar al ciutadà l'accés a la sanitat.

### Cossos de seguretat

Oficina d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra	Comissaria de Figueres C. Ter, s/n 17600 Figueres Tel. 972 67 50 89 Horari: 24 hores	Recollida de la denúncia. Oferiment d'una ordre de protecció policial. Informació dels recursos que té la víctima. Acompanyament de la víctima a l'hotel/hostal concertat per l'ajuntament o consell comarcal. Des de la mateixa comissaria s'acompanyarà la víctima i s'oferirà protecció policial quan la situació ho requereixi i per ordre judicial.  <b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
	Comissaria de l'Escala C. Garbí, s/n 17130 l'Escala Tel. 972 77 50 20 Horari: 24 hores	
	Comissaria de Roses Ctra. de les Arenes, s/n 17480 Roses Tel. 972 15 27 77 Horari: 24 hores	

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Grup de suport i seguiment a la víctima dels Mossos d'Esquadra</b>	Comissaria de Girona C. Vista Alegre, 5 17004 Girona Tel. 972 18 16 00 ext. 6091 Urgències 088 Horari: 24 hores	Informació i derivació de la víctima, agressor/a i fills/es de la parella. Seguiment del cas per part del grup: mitjançant entrevista telefònica o personal, si cal desplaçament al territori de la víctima. La derivació al servei corresponent: serveis socials d'ajuntament o consell comarcal, Col·legi d'Advocats de Figueres, suport psicològic per a la víctima, derivació dels homes agressors al programa d'IRES, derivació dels fills de la parella a programes específics.  <b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
<b>Polícies locals</b>	<p>Polícia Local de Figueres Ronda Firal, s/n 17600 Figueres Tel. 972 51 01 11</p> <p>Polícia Local de Roses C. Tarragona, 64 17480 Roses Tel. 972 15 37 15</p> <p>Polícia Local de l'Escala C. Pintor Joan Massanet, 34 17130 l'Escala Tel. 972 77 48 18</p> <p>Polícia Local de Cadaqués C. Carles Rahola, 9 17488 Cadaqués Tel. 972 15 93 43</p> <p>Polícia Local de Castelló d'Empúries C. Puigmal, 1 17486 Castelló d'Empúries Tel. 972 45 10 10</p> <p>Polícia Local de la Jonquera Pl. Ajuntament, 3 17700 la Jonquera Tel. 972 55 49 75</p>	Les funcions principals són d'auxili a les víctimes, acompanyament al centre sanitari i detenció de l'agressor.



## Alt Empordà

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
	Policia Local de Llança C. Selva, 17 17490 Llança Tel. 972 38 13 13	
<b>Recursos judicials</b>		
<b>Servei de tramitació de justícia gratuïta</b>	Col·legi d'Advocats de Figueres C. Llers, 13 17600 Figueres Tel. 972 51 34 68 Fax 972 67 00 45	Les persones que acreditin no disposar de recursos econòmics per litigar en un judici. Assessorament i orientació abans del procés. Defensa i representació gratuïta per part d'un/a advocat/ada i procurador/a en el procediment judicial.
<b>Torn d'ofici especialitzat en violència domèstica del Col·legi d'Advocats de Figueres</b>	A/e icafi@icafi.com Horari: de dl. a dv. de 10 a 14 hores Jutjats de Figueres C. Arnera, s/n Oficina d'Atenció al Ciutadà Tel. 972 94 35 00 Tel. 972 94 35 40 (Deganat) Mossos d'Esquadra: 088	<p>Aquest torn ofereix ajuda immediata a la víctima de la violència domèstica, tant en el procediment civil com en el penal que es derivin de la situació de maltractaments. Hi ha dos tipus d'assistència jurídica especialitzada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Torn d'ofici de guàrdia</li></ul> <p>Diàriament hi ha un/a advocat/ada de guàrdia localitzable les 24 h. Davant d'una petició judicial d'assistència jurídica a una víctima de maltractaments s'han de presentar al jutjat de guàrdia corresponent per tal d'oferir assistència lletrada immediata a la víctima.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Torn de designes immediates</li></ul> <p>El Col·legi d'Advocats davant una petició d'un/a advocat/ada per assistir a una víctima de violència domèstica realitza designes immediates d'advocats especialitzats que hauran d'assistir a la víctima en un termini màxim de 24 h des de la notificació de la designa. L'assignació de lletrats del torn es realitzarà tenint en compte el criteri de proximitat geogràfica del domicili on es trobi la víctima.</p> <p><b>Condicions d'accés</b></p> <p>En un primer moment qualsevol víctima de violència domèstica té dret a l'assistència jurídica especialitzada d'un/a advocat/ada del torn de guàrdia o del torn de designes immediates.</p>
<b>Oficina d'atenció a la víctima</b>	Serveis Territorials de Justícia Passeig Canalejas, 5 17001 Girona Tel. 972 94 04 48 Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 h, dt. de 16 a 18.30	<p>Des d'aquesta oficina s'acull i es dona suport a qualsevol persona que es consideri víctima d'un delictes. Si es creu convenient se la deriva als serveis especialitzats de caràcter jurídic, psicològic, sanitari, etc., i es fa l'acompanyament a la víctima durant el judici.</p> <p>Per altra banda, és el punt de coordinació de les ordres de protecció relatives a casos de violència domèstica. En aquests casos s'entra en contacte amb la víctima per tal d'informar-la dels drets, recursos, etc. que té, així com de qualsevol canvi que es produeixi en la situació processal de l'encausat.</p>

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Altres recursos</b>		
<b>Línia d'atenció a les dones en situació de violència</b>	900 900 120	Aquest és un servei gratuït i confidencial de l'Institut Català de les Dones que atén les demandes relacionades amb situacions de violència contra les dones sigui quina la seva forma d'expressió, les 24 hores de tots els dies de l'any.
<b>Grup de dones de l'Alt Empordà</b>	Carrer Nou, 48, 2a planta 17600 Figueres Tel. 620 87 57 81 A/e mariaicarme@hotmail.com	Grups de suport per a dones víctimes de violència domèstica i de gènere.
<b>Administracions vinculades</b>		
<b>Consell Comarcal de l'Alt Empordà</b>	C. Nou, 48 17600 Figueres Tel. 972 67 70 50 Fax 972 50 56 81 A/e ssocials.ccae@ddgi.es	
<b>Ajuntament de Figueres</b>	Pl. Ajuntament, 12 17600 Figueres Tel. 972 03 23 22 Fax 972 67 88 60 A/e correu@figueres.org	
<b>Unitat contra la Violència envers la Dona de la Subdelegació del Govern a Girona</b>	Subdelegació del Govern a Girona Gran Via de Jaume I, 17 17001 Girona Tel. 972 06 90 45 Fax 972 06 91 63 A/e josefa.gomez1@map.es	

Mapa de recursos  
per a l'atenció de les  
dones víctimes de violència

**BAIX EMPORDÀ**



## Mapa de recursos per a l'atenció de les dones víctimes de violència: Baix Empordà

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Xarxa de serveis socials d'atenció primària</b>		
<b>EBASP del Consell Comarcal del Baix Empordà</b>		
<b>Sector I</b> Municipis: la Bisbal d'Empordà, Corçà, Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura, Foixà, Forallac, Palau-sator, Parlavà, la Pera, Rupià, Ullastret, Ultramort	Consell Comarcal del Baix Empordà C. Tarongers,12 (Can Salamó) 17100 la Bisbal d'Empordà Tel. 972 64 55 44 Fax 972 64 10 03 A/e roliveras@ccbm.org Horari: dl. a dv. de 8 a 15 hores	Els serveis socials d'atenció primària són els més propers als ciutadans, en el seu ambient familiar i social. Aquests serveis es presten mitjançant els equips bàsics d'atenció social primària (EBASP).  Davant la detecció de situacions de violència domèstica tenen les funcions següents: prevenció, informació, orientació, suport personal, tramitació, gestió de recursos socials, així com la derivació als serveis específics d'atenció a la dona, tot potenciant el suport familiar en el propi medi.  En les situacions que així ho requereixin, els serveis socials d'atenció primària municipal i comarcal assumeixen l'allotjament d'urgència de la víctima i dels seus fills.
<b>Sector II</b> EBASP Castell-Platja Aro	Ajuntament Platja d'Aro Masia Bas 17250 Platja d'Aro Tel. 972 81 71 96 Fax 972 82 55 97 A/e ssocials@platjadaro.com	<b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones de la comarca del Baix Empordà. Recomanem hores concertades.  <b>Titularitat / provisió</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consell Comarcal del Baix Empordà</li></ul>
EBASP Santa Cristina d'Aro	Ajuntament Sant Cristina d'Aro Mossèn Baldiri i Reixac 17246 Santa Cristina d'Aro Tel. 972 83 73 50 Fax 972 83 74 12 A/e serveissocials.stacri@ddgi.es	
EBASP Sant Feliu de Guíxols	Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols C. Gravina, 39-41 17220 Sant Feliu de Guíxols Tel. 972 82 10 91 Fax 972 82 20 89 A/e ssocials@guixols.net	

## Baix Empordà

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Sector III</b> EBASP Calonge-Sant Antoni	Ajuntament de Calonge Pg. de la Concòrdia (Ajuntament) Plaça Major, 2 (Serveis Socials) 17251 Calonge Tel. 972 65 18 59 Fax 972 65 17 73 A/e <a href="mailto:ssocials@ajcalonge.org">ssocials@ajcalonge.org</a> Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	
EBASP Palamós-Vall-llobrega	Ajuntament de Palamós C. Major, 56 (Ajuntament) C. Orient, 22 (Serveis Socials) 17230 Palamós Tel. 972 31 85 51 Fax 972 31 20 24 A/e <a href="mailto:serveissocials@palamos.org">serveissocials@palamos.org</a> Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	
<b>Sector IV</b> EBASP Palafrugell	Centre Social Municipal C. Progrés, 7 (Serveis Socials) C. Cervantes, 16 (Ajuntament) 17200 Palafrugell Tel. 972 61 31 42 Fax 972 61 31 43 A/e <a href="mailto:mjmerino@palafrugell.net">mjmerino@palafrugell.net</a>	
EBASP Begur, Mont-ras Torrent i Regencós	Ajuntament de Begur Plaça de l'Església, 1 17255 Begur Tel. 972 62 40 20 (Ajuntament) Tel. 972 62 41 55 (Serveis Socials) Fax 972 62 35 88 A/e <a href="mailto:serveissocials@begur.org">serveissocials@begur.org</a>	
<b>Sector V</b> EBASP Torroella de Montgrí, Albons, Bellcaire, Colomers, Fontanilles, Garri- goles, Gualta, Jafre, Pals, Serra de Daró, la Tallada, Ullà, Verges, Vilopriu	Ajuntament de Torroella de Montgrí C. del Teatre, 9 17257 Torroella de Montgrí Tel. 972 76 00 29 Fax 972 75 90 60 A/e <a href="mailto:bstorroella@ddgi.es">bstorroella@ddgi.es</a>	

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Serveis socials específics</b>		
<b>Àrea d'atenció a la família del Consell Comarcal del Baix Empordà</b> <b>Servei d'atenció psicològica a dones maltractades</b>	C. Taronger, 12 (Can Salamó) 17100 la Bisbal d'Empordà Tel. 972 64 55 43 Fax 972 64 10 03 A/e msoler@cbbm.org	Orientar i donar suport i tractament psicològic per a la recuperació de la dona i els seus fills i filles que pateixen o han patit situacions de maltractaments en l'àmbit familiar.  <b>Condicions d'accés</b> Les derivacions es fan a través dels serveis socials d'atenció primària, dels cossos de seguretat, d'altres professionals de la xarxa i la pròpia dona.  <b>Titularitat / provisió</b> És un servei que es presta a través del finançament dels consells comarcals, i els ajuntaments i els consorcis de Benestar Social.
<b>Servei d'allotjament d'urgència</b>	C. Taronger, 12 (Can Salamó) 17100 la Bisbal d'Empordà Tel. 972 64 55 43 Fax 972 64 10 03 A/e msoler@cbbm.org	És un servei d'allotjament d'urgència de caràcter temporal per a dones i llurs fills/filles.  <b>Condicions d'accés</b> Dones que no poden tornar al seu domicili, com a mesura de protecció, i que no disposin d'una xarxa familiar ni social de suport.  S'accedeix a aquest servei per mitjà dels serveis socials d'atenció primària i/o dels cossos de seguretat i dels serveis específics d'atenció a la dona.  <b>Titularitat / provisió</b> Consells comarcals, ajuntaments i consorcis de Benestar Social.
<b>Oficina d'informació Institut Català de les Dones</b>	C. Juli Garreta, 14, entl. 17002 Girona Tel. 972 41 29 90 Fax 972 41 27 81 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores, tarda de dt. de 16 a 18 hores	Atenció a les consultes que puguin fer les dones o entitats sobre qualsevol matèria (sanitària, laboral, jurídica, d'habitatge, de serveis i recursos...) i també ofereix un servei d'atenció psicològica i un servei d'assessorament jurídic.

## Baix Empordà

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Centre d'intervenció especialitzada (CIE)</b>	C. Àngel Guimerà 106-108 17190 Salt (Gironès) Tel 972 40 65 55 Fax 972 24 96 47 A/e cie@iresweb.org Horari: de dl. a dv. de 9 a 14h tardes de 16 a 19.30 h.	<p>El CIE és un servei públic especialitzat destinat a garantir l'atenció i recuperació a les dones que han patit o pateixen violència de gènere, així com de les seves filles i fills a càrrec, i potenciar programes específics i integrals de prevenció i assistència.</p> <p>Està format per un equip interdisciplinari: treballadores socials, psicòlogues, educadores socials, advocada, inseridora laboral, i medidora cultural.</p> <p>Realitza atenció integral, individual i grupal a les dones i a les seves filles/fills, tant a la seu local com en els diferents espais acordats en els protocols de coordinació i col·laboració amb els ens locals, serveis i agents socials competents en aquesta problemàtica social de la demarcació de Girona.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> El CIE és un recurs de serveis socials de tercer nivell, per això l'accés es realitza a través de les derivacions dels diferents recursos i serveis locals (atenció primària salut, social, oficines d'atenció a víctimes, serveis d'atenció i informació a les dones..)</p> <p><b>Titularitat</b> Secretaria de Famílies i Infància del Departament de Benestar i Família</p>

### Xarxa sanitària d'utilització pública

<b>ABS la Bisbal d'Empordà</b> Municipis: Corçà, Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura, Foixà, Forrallac, la Bisbal d'Empordà, Palau-sator, Parlavà, Ruplà, Ultramort, Ullastret	CAP La Bisbal d'Empordà C. Marquès de Cruïlles, s/n 17100 la Bisbal d'Empordà Tel. 972 64 38 08 A/e jsanchez@hosppal.es Horari: 24 hores	<p>L'atenció primària de la salut és el primer graó d'accés de la ciutadania a l'assistència sanitària. Els serveis d'atenció primària es presten al centre d'atenció primària (CAP), on treballen els equips de professionals de la salut, oferint atenció individual i col·lectiva en règim ambulatori, domiciliari i d'urgència, coordinadament amb els serveis especialitzats de referència, execució de programes de prevenció (cribratges, vacunes, etc.), promoció i educació sanitària a la població.</p> <p>S'ofereixen serveis de: medicina de família, pediatria (fins als 15 anys), odontologia, infermeria, treball social i PASSIR.</p> <p>Les seves funcions en cas de violència domèstica són les de prevenir, detectar i atendre quan es produeix un cas de violència domèstica.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones que acreditin el dret a l'assistència (targeta sanitària individual).</p>
<b>ABS Palafrugell</b> Municipis: Begur, Mont-ras, Palafrugell, Pals, Regencós, Torrent	CAP Dr. Josep Alsina i Bofill C. Àngel Guimerà, 6 17200 Palafrugell Tel. 972 61 06 07 A/e emas@hosppal.es Horari: 24 hores	

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>ABS Palamós</b> Municipis: Calonge, Palamós, Vall-llobrega	CAP Catalina Cargol C. Hospital, 17-19 Edifici Fleming 17230 Palamós Tel. 972 60 06 16 A/e xcasanovas@hosppal.es Horari: de 8 a 21 hores de dl. a dv. i de 9 a 21 els ds. i dg.	<b>Titularitat / provisió</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institut Català de la Salut: ABS Sant Feliu de Guíxols</li> <li>• Serveis de Salut Integrals del Baix Empordà: ABS la Bisbal d'Empordà, Palafrugell, Palamós i Torroella de Montgrí</li> </ul>
<b>ABS Sant Feliu de Guíxols</b> Municipis: Castell-Platja d'Aro, Sant Feliu de Guíxols, Santa Cristina d'Aro	CAP Sant Feliu de Guíxols C. Luchana, 25 17220 Sant Feliu de Guíxols Tel. 972 32 60 09 A/e eap.stfeliuguixols@pgirona.scs.es Horari: 24 hores  Consultori Local de Platja d'Aro C. Eurocenter, 55-61, illa 4a 17250 Platja d'Aro Tel. 972 81 62 13 Horari: 24 hores	
<b>ABS Torroella de Montgrí</b> Municipis: Fontanilles, Gualta, Jafre, la Tallada d'Empordà, Serra de Daró, Torroella de Montgrí, Ullà, Verges	CAP Torroella de Montgrí C. Dr. Molinas, s/n 17257 Torroella de Montgrí Tel. 972 76 11 01 A/e mperez@hosppal.es Horari: 24 hores	
<b>Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR)</b>	Descentralitzat a totes les ABS  Responsable del PASSIR Baix Empordà Tel. 972 60 01 60 A/e pplaja@hosppal.es	L'atenció integral objecte d'aquest Programa comprèn els àmbits d'actuació següents, en el vessant educatiu, preventiu i assistencial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientació i planificació familiar.</li> <li>• Control i seguiment de l'embaràs.</li> <li>• Educació maternal.</li> <li>• Atenció al part, puerperi i a la menopausa.</li> <li>• Prevenció del càncer ginecològic i mamari.</li> <li>• Prevenció i assistència a les malalties de transmissió sexual.</li> <li>• Prevenció i assistència de les patologies ginecològiques en general.</li> </ul> En les diferents activitats es poden detectar casos de maltractament o risc de patir-los.



## Baix Empordà

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Centre de Salut Mental Adults</b>	CSMA del Baix Empordà Eurocenter, 55-61, illa 4a 17250 Platja d'Aro Tel. 972 81 62 13 Fax 972 81 62 88 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores	Són serveis d'atenció ambulatoria i de suport a la primària, amb funcions clíniques i assistencials pròpies dels serveis sanitaris i de prevenció i promoció de la salut. Aquests centres tenen una especialitat segons si atenen infants i joves (CSMIJ), o bé adults (CSMA). A la nostra regió hi ha una xarxa de centres que cobreix totes les comarques.
<b>Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil</b>	Consulta perifèrica Baix Empordà Eurocenter, 55-61, illa 4a 17250 Platja d'Aro Tel. 972 81 62 13 Horari: dl. i dv. de 9 a 14 i dj. de 9 a 17 hores	Els CSM no són un dispositiu de referència per a l'atenció o tractament dels casos de violència domèstica, però poden jugar un paper important en el procés assistencial ja que poden assessorar i col·laborar amb els EAP sanitari i social, poden atendre les seqüeles psicopatològiques o detectar les situacions de violència domèstica latents o emmascarades per demandes d'atenció psiquiàtrica, i derivar-les al recurs més adient.
<b>Xarxa d'atenció a les drogodependències</b>	Centre d'Atenció i Seguiment del Baix Empordà C. Àngel Guimerà, 6 17200 Palafrugell Tel. 972 61 06 07 Horari: dt. de 16.30 a 20 hores	La xarxa d'atenció a les drogodependències (XAD) disposa de centres d'atenció i seguiment que ofereixen tractament ambulatori especialitzat als drogodependents. Els centres d'atenció i seguiment estan integrats per equips de professionals de diverses disciplines (metges, psicòlegs, treballadors socials, diplomats en infermeria, etc.). Aquests professionals dissenyen en cada cas, i d'acord amb la persona que necessita aquest tipus d'atenció, la modalitat de tractament més indicats, així com la conveniència d'utilitzar altres recursos de la XAD com les comunitats terapèutiques o les unitats hospitalàries de desintoxicació. Els centres CAS poden oferir diferents modalitats de tractament: tractaments lliures de drogues, programes de manteniment amb metadona, programes de manteniment amb antagonistes, etc.
<b>Hospital de Palamós</b>	C. Hospital, 36 17230 Palamós Tel. 972 60 01 60 Fax 972 60 07 80 Unitat de Treball Social A/e smedina@hosppal.es Horari: 24 hores	Hospital general bàsic de referència per al Baix Empordà, que pertany a la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública.
<b>Urgències 061</b>	061	Telèfon coordinador d'urgències sanitàries. A més dona consell, orienta l'usuari i gestiona el recurs sanitari més adequat.
<b>Sanitat Respon 902 111 444</b>	902 111 444	Sanitat Respon és un servei sanitari d'atenció telefònica permanent pensat per facilitar al ciutadà l'accés a la sanitat.

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Cossos de seguretat</b>		
<b>Oficina d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra</b>	Comissaria de la Bisbal d'Empordà C. Josep Irla, s/n Tel. 972 64 31 30 Horari: 24 hores	Recollida de la denúncia. Oferiment d'una ordre de protecció policial. Informació dels recursos que té la víctima. Acompanyament de la víctima a l'hotel/hostal concertat per l'ajuntament o consell comarcal. Des de la mateixa comissaria s'acompanyarà la víctima i s'oferirà protecció policial quan la situació ho requereixi i per ordre judicial.
	Comissaria de Palafrugell Av. Garcia Lorca, s/n Tel. 972 30 81 18 Horari: 24 hores	<b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
	Comissaria de Sant Feliu de Guíxols C. Canigó, s/n Tel. 972 82 24 50 Horari: 24 hores	
<b>Grup de suport i seguiment a la víctima dels Mossos d'Esquadra</b>	Comissaria de Girona C. Vista Alegre, 5 17004 Girona Tel. 972 18 16 00 ext. 6091 Urgències 088 Horari: 24 hores	Informació i derivació de la víctima, agressor/a i fills/es de la parella. Seguiment del cas per part del grup: mitjançant entrevista telefònica o personal, si cal desplaçament al territori de la víctima. La derivació al servei corresponent: serveis socials d'ajuntament o consell comarcal, col·legi d'advocats, suport psicològic per a la víctima, derivació dels homes agressors al programa d'IRES, derivació dels fills de la parella a programes específics.  <b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
<b>Polícies locals</b>	Polícia Local de la Bisbal d'Empordà C. Peixateries,1 17100 la Bisbal d'Empordà Tel. 972 64 02 92 Fax 972 64 30 55	Les funcions principals són d'auxili a les víctimes, acompanyament al centre sanitari i detenció de l'agressor.
	Polícia Local de Palafrugell C. Josep Pla, s/n 17200 Palafrugell Tel. 972 61 31 01 Fax 972 61 31 02	

## Baix Empordà

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
	<p>Policia Local de Palamós C. Josep Joan, 37 17230 Palamós Tel. 972 60 20 77 Fax 972 60 20 07</p>	
	<p>Policia Local de Sant Feliu de Guixols C. Callao, 4 17220 Sant Feliu de Guíxols Tel. 972 82 02 44 Fax 972 82 18 59</p>	
	<p>Policia Local de Platja d'Aro C. Mn. Cinto Verdaguer, 4 17250 Castell-Platja d'Aro Tel. 972 82 57 77 Fax 972 81 70 10</p>	
	<p>Policia Local de Begur C. Francesc Forgas, 1 17255 Begur Tel. 972 62 42 00/972 62 34 78 Fax 972 62 35 88</p>	
	<p>Policia Local de Pals Pl. Catalunya, s/n 17256 Pals Tel. 972 66 77 77 Fax 972 66 80 90</p>	
	<p>Policia Local de Calonge Plaça de la Concòrdia, 7 17251 Calonge Tel. 972 66 03 27 Fax 972 66 09 09</p>	

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
	<p>Polícia Local de Torroella de Montgrí C. Torroella, 104 17257 Torroella de Montgrí Tel. 972 75 01 49 Fax 972 75 11 57</p>	
	<p>Polícia Local de Santa Cristina d'Aro Plaça de Mossèn Badia i Reixach, 1 17246 Santa Cristina d'Aro Tel. 972 83 82 82 Fax 972 83 51 69</p>	

#### Recursos judicials

<b>Servei d'orientació jurídica</b>	<p>Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23</p>	<p>Servei públic d'atenció personalitzada que ofereix el Col·legi d'Advocats de Girona, amb la col·laboració del Departament de Justícia, per orientar els ciutadans sobre temes jurídics. Així mateix, s'assessora i gestiona la petició d'<i>assistència jurídica gratuïta</i>. En els supòsits de violència domèstica o de gènere, o petició de mesures provisionals civils (separació, divorci, unions estables de parella) la designació d'advocat es fa en el mateix servei de forma immediata a la petició (designació immediata), sense perjudici de l'obligació del sol·licitant de tramitar l'expedient corresponent amb posterioritat a fi d'obtenir el reconeixement necessari del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari aniran a càrrec de la sol·licitant, els honoraris causats en l'exercici professional en l'assessorament i defensa dels seus drets i interessos, i en la seva representació processal.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Aquest servei es presta a les dependències dels Jutjats de Girona, prèvia cita (tel. 972 20 44 71), cada dia des de les 9 hores del matí a les 14 hores, i a les dependències dels Jutjats de Blanes els dimarts i dijous de les 10 hores del matí a les 13 hores, també amb cita prèvia (tel. 972 34 71 03). No cal cita prèvia en situacions urgents de violència domèstica o de gènere. Tel. de contacte 972 20 44 71 del Col·legi d'Advocats de Girona.</p>
<b>Assistència jurídica especialitzada a víctimes de violència domèstica i de gènere</b>	<p>Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23</p>	<p>Designa d'un/a advocat/ada especialitzat/ada per assistir a les víctimes de violència domèstica i de gènere, tant en el procediment civil com penal que es derivin de la situació de maltractaments.</p> <p>Hi ha dos tipus d'assistència jurídica especialitzada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Torn d'ofici de guàrdia</li> </ul>

## Baix Empordà

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
		<p>Cada dia podem comptar amb un/a advocat/ada de guàrdia, especialitzat en maltractament, en els partits judicials de Girona, Blanes i la Bisbal d'Empordà. Aquests/es advocats/des estant localitzables les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, i davant d'una petició policial o judicial d'assistència jurídica a una víctima de maltractaments, es presenten en el jutjat de guàrdia o la comissaria de policia corresponent, per tal d'oferir una assistència lletrada urgent a la víctima.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Torn de designes immediates</li></ul> <p>El Col·legi d'Advocats de Girona davant una petició d'un/a advocat/ada per assistir a una víctima de violència domèstica i de gènere realitza designes immediates d'advocats especialitzats que hauran d'assistir a la víctima en un termini màxim de 24 h des de la notificació de la designa. Aquest torn funciona en els partits judicials de Girona, la Bisbal d'Empordà, Santa Coloma de Farners, Sant Feliu de Guíxols, Blanes, Olot, Ripoll i Puigcerdà. L'assignació de lletrats del torn es realitzarà atenent al criteri de proximitat geogràfica del domicili on es trobi la víctima.</p> <p><b>Condicions d'accés</b></p> <p>En un primer moment qualsevol víctima de violència domèstica té dret a l'assistència jurídica especialitzada d'un/a advocat/ada del torn de guàrdia o del torn de designes immediates.</p> <p>Posteriorment la víctima de violència domèstica haurà d'acreditar la insuficiència de recursos econòmics per tal de poder gaudir del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari, haurà d'abonar els honoraris de l'advocat/da que ha intervingut en el cas.</p>
<b>Oficina d'atenció a la víctima</b>	Serveis Territorials de Justícia Passeig Canalejas, 5 17001 Girona Tel. 972 94 04 48 Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 h, dt. de 16 a 18.30	<p>Des d'aquesta oficina s'acull i es dona suport a qualsevol persona que es consideri víctima d'un delicte. Si es creu convenient se la deriva als serveis especialitzats de caràcter jurídic, psicològic, sanitari, etc., i es fa l'acompanyament a la víctima durant el judici.</p> <p>Per altra banda, és el punt de coordinació de les ordres de protecció relatives a casos de violència domèstica. En aquests casos s'entra en contacte amb la víctima per tal d'informar-la dels drets, recursos, etc. que té, així com de qualsevol canvi que es produeixi en la situació processal de l'encausat.</p>
<b>Altres recursos</b>		
<b>Línia d'atenció a les dones en situació de violència</b>	900 900 120	Aquest és un servei gratuït i confidencial de l'Institut Català de les Dones que atén les demandes relacionades amb situacions de violència contra les dones sigui quina sigui la seva forma d'expressió, les 24 hores de tots els dies de l'any.

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
Associació Suport a la Dona	Carrer Butines, 26 17200 Palafrugell Tel. 610 41 24 31 A/e suportaladona@yahoo.es	Grups de suport per a dones víctimes de violència domèstica i de gènere.
Grup de Dones de la Bisbal	mpuig130@xtec.net	

#### Administracions vinculades

Consell Comarcal del Baix Empordà	Consell Comarcal del Baix Empordà C. Tarongers,12 (Can Salamó) 17100 La Bisbal d'Empordà Tel. 972 64 55 44 Fax. 972 64 10 03 Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores
Unitat contra la Violència envers la Dona de la Subdelegació del Govern a Girona	Subdelegació del Govern a Girona Gran Via de Jaume I, 17 17001 Girona Tel. 972 06 90 45 Fax 972 06 91 63 A/e josefa.gomez1@map.es

Mapa de recursos  
per a l'atenció de les  
dones víctimes de violència

**CERDANYA**



## Mapa de recursos per a l'atenció de les dones víctimes de violència: Cerdanya

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Xarxa de serveis socials d'atenció primària</b>		
<b>EBASP del Consell Comarcal de la Cerdanya</b>		Els serveis socials d'atenció primària són els més propers als ciutadans, en el seu ambient familiar i social. Aquests serveis es presten mitjançant els equips bàsics d'atenció social primària (EBASP).
<b>Sector 1</b> Municipi: Puigcerdà	C. Alfons I, 50-52 17520 Puigcerdà Tel. 972 14 13 13 Fax 972 88 33 11 A/e sscerd@cerdanya.org Horari: de dl. a dv. de 9 a 15 i de 17 a 19 hores, excepte dv. a la tarda.	Davant la detecció de situacions de violència domèstica tenen les funcions següents: prevenció, informació, orientació, suport personal, tramitació, gestió de recursos socials, així com la derivació als serveis específics d'atenció a la dona, tot potenciant el suport familiar en el propi medi.
<b>Sector 2</b> Resta de municipis de la comarca Bellver de Cerdanya	C. Major,12 25720 Bellver de Cerdanya Tel. 973 510 016 Horari: dl. de 9 a 14 hores	En les situacions que així ho requereixin, els serveis socials d'atenció primària municipal i comarcal assumeixen l'allotjament d'urgència de la víctima i dels seus fills.
Martinet	Plaça Pere Sarret 25725 Martinet Tel. 973 51 50 12 Horari: dt. de 9 a 13 hores	<b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones de la comarca de la Cerdanya. Recomanem hores concertades.
Ger	C. Quatre Cantons, s/n 17539 Ger Tel. 972 89 40 01 Horari: dc. de 9 a 13 hores	<b>Titularitat / provisió</b> • Consell Comarcal de la Cerdanya
Alp	C. Tossa d'Alp, 6 17538 Alp Tel. 972 89 00 17 Horari: dj. de 9 a 13 hores	
Llívia	Av. Catalunya, 24 (Casal d'avis) 17527 Llívia Tel. 972 89 60 11 Horari: dv. de 9 a 13 hores	



## Cerdanya

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Serveis socials específics</b>		
<b>Servei d'allotjament d'urgència</b>	Consell Comarcal de la Cerdanya Plaça del Rec, 5 17520 Puigcerdà Tel. 972 884 884 Fax 972 88 22 83	<p>És un servei d'allotjament d'urgència de caràcter temporal per a dones i llurs fills/filles.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Dones que no poden tornar al seu domicili, com a mesura de protecció, i que no disposin d'una xarxa familiar ni social de suport.</p> <p>S'accedeix a aquest servei per mitjà dels serveis socials d'atenció primària i/o dels cossos de seguretat i dels serveis específics d'atenció a la dona.</p> <p><b>Titularitat / provisió</b> Consells comarcals, ajuntaments i consorcis de Benestar Social.</p>
<b>Oficina d'informació Institut Català de les Dones</b>	C. Juli Garreta, 14, entl. 17002 Girona Tel. 972 41 29 90 Fax 972 41 27 81 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores, tarda de dt. de 16 a 18 hores	Atenció a les consultes que puguin fer les dones o entitats sobre qualsevol matèria (sanitària, laboral, jurídica, d'habitatge, de serveis i recursos...) i també ofereix un servei d'atenció psicològica i un servei d'assessorament jurídic.
<b>Centre d'intervenció especialitzada (CIE)</b>	C. Àngel Guimerà 106-108 17190 Salt (Gironès) Tel 972 40 65 55 Fax 972 24 96 47 A/e cie@iresweb.org Horari: de dl. a dv. de 9 a 14h tardes de 16 a 19.30 h.	<p>El CIE és un servei públic especialitzat destinat a garantir l'atenció i recuperació a les dones que han patit o pateixen violència de gènere, així com de les seves filles i fills a càrrec, i potenciar programes específics i integrals de prevenció i assistència.</p> <p>Està format per un equip interdisciplinari: treballadores socials, psicòlogues, educadores socials, advocada, inseridora laboral, i mediadora cultural.</p> <p>Realitza atenció integral, individual i grupal a les dones i a les seves filles/fills, tant a la seu local com en els diferents espais acordats en els protocols de coordinació i col·laboració amb els ens locals, serveis i agents socials competents en aquesta problemàtica social de la demarcació de Girona.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> El CIE és un recurs de serveis socials de tercer nivell, per això l'accés es realitza a través de les derivacions dels diferents recursos i serveis locals (atenció primària salut, social, oficines d'atenció a víctimes, serveis d'atenció i informació a les dones..)</p> <p><b>Titularitat</b> Secretaria de Famílies i Infància del Departament de Benestar i Família</p>

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Xarxa sanitària d'utilització pública</b>		
<b>ABS Puigcerdà</b>	<p>CAP Puigcerdà Pl. de Santa Maria, 1 (Hosp. Puigcerdà) 17520 Puigcerdà Tel. 972 88 01 50 Fax 972 88 11 43 Horari: 24 hores</p> <p>CAP Bellver de Cerdanya Av. Pere Sicart, 1 (Torre de Sant Josep) 25720 Bellver de Cerdanya Tel. 973 51 03 15 Horari: 24 hores</p>	<p>L'atenció primària de la salut és el primer graó d'accés de la ciutadania a l'assistència sanitària. Els serveis d'atenció primària es presten al centre d'atenció primària (CAP), on treballen els equips de professionals de la salut, oferint atenció individual i col·lectiva en règim ambulatori, domiciliari i d'urgència, coordinadament amb els serveis especialitzats de referència, execució de programes de prevenció (cribratges, vacunes, etc.), promoció i educació sanitària a la població.</p> <p>S'ofereixen serveis de: medicina de família, pediatria (fins als 15 anys), odontologia, infermeria, treball social i PASSIR.</p> <p>Les seves funcions en cas de violència domèstica són les de prevenir, detectar i atendre quan es produeix un cas de violència domèstica.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones que acreditin el dret a l'assistència (targeta sanitària individual).</p> <p><b>Titularitat / provisió</b> • Fundació Hospital de Puigcerdà</p>
<b>Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR)</b>	Descentralitzat a totes les ABS.	<p>L'atenció integral objecte d'aquest Programa comprèn els àmbits d'actuació següents, en el vessant educatiu, preventiu i assistencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientació i planificació familiar.</li> <li>• Control i seguiment de l'embaràs.</li> <li>• Educació maternal.</li> <li>• Atenció al part, puerperi i a la menopausa.</li> <li>• Prevenció del càncer ginecològic i mamari.</li> <li>• Prevenció i assistència a les malalties de transmissió sexual.</li> <li>• Prevenció i assistència de les patologies ginecològiques en general.</li> </ul> <p>En les diferents activitats es poden detectar casos de maltractament o risc de patir-los.</p>

## Cerdanya

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Centre de Salut Mental Adults</b>	CSMA de la Cerdanya Hospital de Puigcerdà Pl. de Santa Maria, 1 17520 Puigcerdà Tel. 972 88 01 50 Fax 972 88 11 43	<p>Són serveis d'atenció ambulatoria i de suport a la primària, amb funcions clíniques i assistencials pròpies dels serveis sanitaris i de prevenció i promoció de la salut. Aquests centres tenen una especialitat segons si atenen infants i joves (CSMIJ), o bé adults (CSMA). A la nostra regió hi ha una xarxa de centres que cobreix totes les comarques.</p> <p>Els CSM no són un dispositiu de referència per a l'atenció o tractament dels casos de violència domèstica, però poden jugar un paper important en el procés assistencial ja que poden assessorar i col·laborar amb els EAP sanitari i social, poden atendre les seqüeles psicopatològiques o detectar les situacions de violència domèstica latents o emmascarades per demandes d'atenció psiquiàtrica, i derivar-les al recurs més adient.</p>
<b>Xarxa d'atenció a les drogodependències</b>	Hospital de Puigcerdà Pl. de Santa Maria, 1 17520 Puigcerdà Tel. 972 88 01 50 Fax 972 88 11 43	<p>La xarxa d'atenció a les drogodependències (XAD) disposa de centres d'atenció i seguiment que ofereixen tractament ambulatori especialitzat als drogodependents. Els centres d'atenció i seguiment estan integrats per equips de professionals de diverses disciplines (metges, psicòlegs, treballadors socials, diplomats en infermeria, etc.). Aquests professionals dissenyen en cada cas, i d'acord amb la persona que necessita aquest tipus d'atenció, la modalitat de tractament més indicats, així com la conveniència d'utilitzar altres recursos de la XAD com les comunitats terapèutiques o les unitats hospitalàries de desintoxicació. Els centres CAS poden oferir diferents modalitats de tractament: tractaments lliures de drogues, programes de manteniment amb metadona, programes de manteniment amb antagonistes, etc.</p>
<b>Hospital de Puigcerdà</b>	Hospital de Puigcerdà Pl. de Santa Maria, 1 17520 Puigcerdà Tel. 972 88 01 50 Fax 972 88 11 43	<p>Hospital general bàsic de referència per a la Cerdanya, que pertany a la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública.</p>
<b>Urgències 061</b>	061	<p>Telèfon coordinador d'urgències sanitàries. A més dona consell, orienta l'usuari i gestiona el recurs sanitari més adequat.</p>
<b>Sanitat Respon 902 111 444</b>	902 111 444	<p>Sanitat Respon és un servei sanitari d'atenció telefònica permanent pensat per facilitar al ciutadà l'accés a la sanitat.</p>

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Cossos de seguretat</b>		
<b>Oficina d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra</b>	Comissaria de Puigcerdà Ronda J. Maragall, 63 17520 Puigcerdà Tel. 973 35 72 50 Fax 972 88 04 01	Recollida de la denúncia. Oferiment d'una ordre de protecció policial. Informació dels recursos que té la víctima. Acompanyament de la víctima a l'hotel/hostal concertat per l'ajuntament o consell comarcal. Des de la mateixa comissaria s'acompanyarà la víctima i s'oferirà protecció policial quan la situació ho requereixi i per ordre judicial.
	Comissaria de la Seu d'Urgell Av. Guillem Graell, s/n 25700 la Seu d'Urgell Tel. 973 35 72 00 Fax 973 35 16 60	<b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
<b>Grup de suport i seguiment a la víctima dels Mossos d'Esquadra</b>	Comissaria de Girona C. Vista Alegre, 5 17004 Girona Tel. 972 18 16 00 ext. 6091 Urgències 088 Horari: 24 hores	Informació i derivació de la víctima, agressor/a i fills/es de la parella. Seguiment del cas per part del grup: mitjançant entrevista telefònica o personal, si cal desplaçament al territori de la víctima. La derivació al servei corresponent: serveis socials d'ajuntament o consell comarcal, Col·legi d'Advocats de Girona, suport psicològic per a la víctima, derivació dels homes agressors al programa d'IRES, derivació dels fills de la parella a programes específics.
		<b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
<b>Polícies locals</b>	Polícia Local de Puigcerdà Pl. Ajuntament, 1 Tel. 972 88 19 72 17570 Puigcerdà Horari: 24 hores	Les funcions principals són d'auxili a les víctimes, acompanyament al centre sanitari i detenció de l'agressor.

## Cerdanya

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Recursos judicials</b>		
<b>Servei d'orientació jurídica</b>	Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23	<p>Servei públic d'atenció personalitzada que ofereix el Col·legi d'Advocats de Girona, amb la col·laboració del Departament de Justícia, per orientar els ciutadans sobre temes jurídics. Així mateix, s'assessora i gestiona la petició d'<i>assistència jurídica gratuïta</i>. En els supòsits de violència domèstica o de gènere, o petició de mesures provisionals civils (separació, divorci, unions estables de parella) la designació d'advocat es fa en el mateix servei de forma immediata a la petició (designació immediata), sense perjudici de l'obligació del sol·licitant de tramitar l'expedient corresponent amb posterioritat a fi d'obtenir el reconeixement necessari del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari aniran a càrrec de la sol·licitant, els honoraris causats en l'exercici professional en l'assessorament i defensa dels seus drets i interessos, i en la seva representació processal.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Aquest servei es presta a les dependències dels Jutjats de Girona, prèvia cita (tel. 972 20 44 71), cada dia des de les 9 hores del matí a les 14 hores, i a les dependències dels Jutjats de Blanes els dimarts i dijous de les 10 hores del matí a les 13 hores, també amb cita prèvia (tel. 972 34 71 03). No cal cita prèvia en situacions urgents de violència domèstica o de gènere. Tel. de contacte: 972 20 44 71 del Col·legi d'Advocats de Girona.</p>
<b>Assistència jurídica especialitzada a víctimes de violència domèstica i de gènere</b>	Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23	<p>Designa d'un/a advocat/ada especialitzat/ada per assistir a les víctimes de violència domèstica i de gènere, tant en el procediment civil com penal que es derivin de la situació de maltractaments.</p> <p>Hi ha dos tipus d'assistència jurídica especialitzada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Torn d'ofici de guàrdia</li></ul> <p>Cada dia podem comptar amb un/a advocat/ada de guàrdia, especialitzat en maltractament, en els partits judicials de Girona, Blanes i la Bisbal d'Empordà. Aquests/es advocats/des estant localitzables les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, i davant d'una petició policial o judicial d'assistència jurídica a una víctima de maltractaments, es presenten en el jutjat de guàrdia o la comissaria de policia corresponent, per tal d'oferir una assistència lletrada urgent a la víctima.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Torn de designes immediates</li></ul> <p>El Col·legi d'Advocats de Girona davant una petició d'un/a advocat/ada per assistir a una víctima de violència domèstica i de gènere realitza designes immediates d'advocats especialitzats que hauran d'assistir a la víctima en un termini màxim de 24 h des de la notificació de la designa. Aquest torn</p>

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
		<p>funciona en els partits judicials de Girona, la Bisbal d'Empordà, Santa Coloma de Farners, Sant Feliu de Guíxols, Blanes, Olot, Ripoll i Puigcerdà. L'assignació de lletrats del torn es realitzarà atenent al criteri de proximitat geogràfica del domicili on es trobi la víctima.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> En un primer moment qualsevol víctima de violència domèstica té dret a l'assistència jurídica especialitzada d'un/a advocat/ada del torn de guàrdia o del torn de designes immediates.</p> <p>Posteriorment la víctima de violència domèstica haurà d'acreditar la insuficiència de recursos econòmics per tal de poder gaudir del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari, haurà d'abonar els honoraris de l'advocat/da que ha intervingut en el cas.</p>
<b>Oficina d'atenció a la víctima</b>	<p>Serveis Territorials de Justícia Passeig Canalejas, 5 17001 Girona Tel. 972 94 04 48 Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 h, dt. de 16 a 18.30</p>	<p>Des d'aquesta oficina s'acull i es dona suport a qualsevol persona que es consideri víctima d'un delictes. Si es creu convenient se la deriva als serveis especialitzats de caràcter jurídic, psicològic, sanitari, etc., i es fa l'acompanyament a la víctima durant el judici.</p> <p>Per altra banda, és el punt de coordinació de les ordres de protecció relatives a casos de violència domèstica. En aquests casos s'entra en contacte amb la víctima per tal d'informar-la dels drets, recursos, etc. que té, així com de qualsevol canvi que es produeixi en la situació processal de l'encausat.</p>
<b>Altres recursos</b>		
<b>Línia d'atenció a les dones en situació de violència</b>	900 900 120	Aquest és un servei gratuït i confidencial de l'Institut Català de les Dones que atén les demandes relacionades amb situacions de violència contra les dones sigui quina sigui la seva forma d'expressió, les 24 hores de tots els dies de l'any.
<b>Associació de Dones de la Cerdanya</b>	<p>Carrer Major, 51 17520 Puigcerdà A/e anapalle@mapfre.com</p>	Grups de suport per a dones víctimes de violència domèstica i de gènere.

## Cerdanya

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
------------------	--------	----------------------

### Administracions vinculades

<b>Consell Comarcal de la Cerdanya</b>	Pl. del Rec, 5 17520 Puigcerdà Tel. 972 88 48 84 Fax 972 88 22 83 A/e cccerdan@cerdanya.org	
<b>Unitat contra la Violència envers la Dona de la Subdelegació del Govern a Girona</b>	Subdelegació del Govern a Girona Gran Via de Jaume I, 17 17001 Girona Tel. 972 06 90 45 Fax 972 06 91 63 A/e josefa.gomez1@map.es	

Mapa de recursos  
per a l'atenció de les  
dones víctimes de violència

**GARROTXA**





## Mapa de recursos per a l'atenció de les dones víctimes de violència: Garrotxa

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Xarxa de serveis socials d'atenció primària</b>		
<b>EBASP del Consorci de Benestar Social de la Garrotxa</b>		Els serveis socials d'atenció primària són els més propers als ciutadans, en el seu ambient familiar i social. Aquests serveis es presten mitjançant els equips bàsics d'atenció social primària (EBASP).
<b>EBASP Olot, Sector I</b> Nucli antic	Consorci de Benestar Social de la Garrotxa C. Estires, 5 17800 Olot	Davant la detecció de situacions de violència domèstica tenen les funcions següents: prevenció, informació, orientació, suport personal, tramitació, gestió de recursos socials, així com la derivació als serveis específics d'atenció a la dona, tot potenciant el suport familiar en el propi medi.
<b>EBASP Olot, Sector II</b> Barris de Sant Miquel, les Tries, Morrot, Benavent, Sant Cristòfor, Masbernart i les Fonts, nucli antic.	Tel. 972 26 66 44 Fax 972 26 61 11 Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	En les situacions que així ho requereixin, els serveis socials d'atenció primària municipal i comarcal assumeixen l'allotjament d'urgència de la víctima i dels seus fills.
<b>EBASP Olot, Sector III</b> Barris de Bonavista, Pekín, Sant Roc, Eixample Malagrida, Sant Pere Màrtir, Pla de Dalt i les Planotes.		<b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones de la comarca de la Garrotxa. Recomanem hores concertades.
<b>EBASP Garrotxa, Sector IV</b> Municipis: Argelaguer, Besalú, Beuda, Castellfollit de la Roca, Maià de Montcal, Montagut, Sales de Llierca, Sant Ferriol, Sant Jaume de Llierca, Sant Joan les Fonts, Tortellà i la Vall de Bianya		<b>Titularitat / provisió</b> • Consorci de Benestar Social de la Garrotxa
<b>EBASP Garrotxa, Sector V</b> Municipis: Les Preses, les Planes d'Hostoles, Mieres, Riudaura, Sant Aniol de Finestres, Sant Feliu de Pallerols, Santa Pau i la Vall d'en Bas		

## Garrotxa

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Serveis socials específics</b>		
<b>Servei d'atenció psicològica a dones maltractades</b>	Consorti de Benestar Social de la Garrotxa C. Estires, 5 17800 Olot Tel. 972 26 66 44 Fax 972 26 61 11 Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	Orientar i donar suport i tractament psicològic per a la recuperació de la dona i els seus fills i filles que pateixen o han patit situacions de maltractaments en l'àmbit familiar.  <b>Condicions d'accés</b> Les derivacions es fan a través dels serveis socials d'atenció primària, dels cossos de seguretat, d'altres professionals de la xarxa i la pròpia dona.  <b>Titularitat / provisió</b> És un servei que es presta a través del finançament dels consells comarcals, i els ajuntaments i els consorcis de Benestar Social.
<b>Servei d'allotjament d'urgència</b>	Consorti de Benestar Social de la Garrotxa C. Estires, 5 17800 Olot Tel. 972 26 66 44 Fax 972 26 61 11 Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	És un servei d'allotjament d'urgència de caràcter temporal per a dones i llurs fills/filles.  <b>Condicions d'accés</b> Dones que no poden tornar al seu domicili, com a mesura de protecció, i que no disposin d'una xarxa familiar ni social de suport.  S'accedeix a aquest servei per mitjà dels serveis socials d'atenció primària i/o dels cossos de seguretat i dels serveis específics d'atenció a la dona.  <b>Titularitat / provisió</b> Consells comarcals, ajuntaments i consorcis de Benestar Social.
<b>Oficina d'informació Institut Català de les Dones</b>	C. Juli Garreta, 14, entl. 17002 Girona Tel. 972 41 29 90 Fax 972 41 27 81 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores, tarda de dt. de 16 a 18 hores	Atenció a les consultes que puguin fer les dones o entitats sobre qualsevol matèria (sanitària, laboral, jurídica, d'habitatge, de serveis i recursos...) i també ofereix un servei d'atenció psicològica i un servei d'assessorament jurídic.
<b>Centre d'intervenció especialitzada (CIE)</b>	C. Àngel Guimerà 106-108 17190 Salt (Gironès) Tel. 972 40 65 55 Fax 972 24 96 47 A/e cie@iresweb.org Horari: de dl. a dv. de 9 a 14h	El CIE és un servei públic especialitzat destinat a garantir l'atenció i recuperació a les dones que han patit o pateixen violència de gènere, així com de les seves filles i fills a càrrec, i potenciar programes específics i integrals de prevenció i assistència.  Està format per un equip interdisciplinari: treballadores socials, psicòlogues, educadores socials, advocada, inseridora laboral, i medidora cultural.

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
		<p>Realitza atenció integral, individual i grupal a les dones i a les seves filles/fills, tant a la seu local com en els diferents espais acordats en els protocols de coordinació i col·laboració amb els ens locals, serveis i agents socials competents en aquesta problemàtica social de la demarcació de Girona.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> El CIE és un recurs de serveis socials de tercer nivell, per això l'accés es realitza a través de les derivacions dels diferents recursos i serveis locals (atenció primària salut, social, oficines d'atenció a víctimes, serveis d'atenció i informació a les dones..)</p> <p><b>Titularitat</b> Secretaria de Famílies i Infància del Departament de Benestar i Família</p>

Xarxa sanitària d'utilització pública

<p><b>ABS Besalú</b> Municipis: Besalú, Maià de Montcal, Beuda, Sales de Llierca, Tortellà, Montagut, Sant Jaume de Llierca, Argelaguer, Sant Ferriol</p>	<p>CAP Besalú C. Prat de la Riba, 12 17850 Besalú Tel. 972 59 05 73 A/e eap.besalu@pgirona.scs.es Horari: 24 hores</p>	<p>L'atenció primària de la salut és el primer graó d'accés de la ciutadania a l'assistència sanitària. Els serveis d'atenció primària es presten al centre d'atenció primària (CAP), on treballen els equips de professionals de la salut, oferint atenció individual i col·lectiva en règim ambulatori, domiciliari i d'urgència, coordinadament amb els serveis especialitzats de referència, execució de programes de prevenció (cribratges, vacunes, etc.), promoció i educació sanitària a la població.</p>
<p><b>ABS Olot</b> Municipis: Ridaura, Olot, les Preses i Santa Pau</p>	<p>CAP la Garrotxa Passeig de Barcelona, s/n 17800 Olot Tel. 972 26 19 16 A/e eap.otlot@pgirona.scs.es Horari: de dl. a dv., de 8 a 19.30, ds. de 8 a 20 hores</p>	<p>S'ofereixen serveis de: medicina de família, pediatria (fins als 15 anys), odontologia, infermeria, treball social i PASSIR.</p> <p>Les seves funcions en cas de violència domèstica són les de prevenir, detectar i atendre quan es produeix un cas de violència domèstica.</p>
<p><b>ABS Sant Joan les Fonts</b> Municipis: la Vall de Bianya, Sant Joan les Fonts i Castellfollit de la Roca</p>	<p>CAP Sant Joan les Fonts C. Jaume Balmes, 1 17857 Sant Joan les Fonts Tel. 972 29 08 36 A/e dprimaria@hospiolot.com Horari: de dl. a dv. de 8 a 21, dt. de 9 a 14 hores</p>	<p><b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones que acreditin el dret a l'assistència (targeta sanitària individual).</p> <p><b>Titularitat / provisió</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institut Català de la Salut: ABS Olot i ABS Besalú</li> <li>• Fundació Hospital Sant Jaume d'Olot: ABS la Vall d'en Bas i ABS Sant Joan les Fonts.</li> </ul>
<p><b>ABS la Vall d'en Bas</b> Municipis: la Vall d'en Bas, Sant Feliu de Pallerols, les Planes d'Hostoles i Sant Aniol de Finestres</p>	<p>CAP la Vall d'en Bas C. Doctor Turró, 2 17176 Sant Esteve d'en Bas Tel. 972 69 03 02 A/e dprimaria@hospiolot.com Horari: 24 hores</p>	

## Garrotxa

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR)</b>	<p>Descentralitzat a totes les ABS</p> <p>Responsable del PASSIR a la Garrotxa: Montse Junquera Tel. 972 26 18 00 A/e llevadores@hospiolot.com</p>	<p>L'atenció integral objecte d'aquest Programa comprèn els àmbits d'actuació següents, en el vessant educatiu, preventiu i assistencial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientació i planificació familiar.</li> <li>• Control i seguiment de l'embaràs.</li> <li>• Educació maternal.</li> <li>• Atenció al part, puerperi i a la menopausa.</li> <li>• Prevenció del càncer ginecològic i mamari.</li> <li>• Prevenció i assistència a les malalties de transmissió sexual.</li> <li>• Prevenció i assistència de les patologies ginecològiques en general.</li> </ul>
<b>Centre de Salut Mental Adults</b>	<p>C. Castellar Lloveras, 3 17800 Olot Tel. 972 27 14 02 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores</p>	<p>En les diferents activitats es poden detectar casos de maltractament o risc de patir-los. Són serveis d'atenció ambulatoria i de suport a la primària, amb funcions clíniques i assistencials pròpies dels serveis sanitaris i de prevenció i promoció de la salut. Aquests centres tenen una especialitat segons si atenen infants i joves (CSMIJ), o bé adults (CSMA). A la nostra regió hi ha una xarxa de centres que cobreix totes les comarques.</p>
<b>Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil</b>	<p>C. Castellar Lloveras, 3 17800 Olot Tel. 972 27 14 02 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 i dj. de 15 a 19 hores</p>	<p>Els CSM no són un dispositiu de referència per a l'atenció o tractament dels casos de violència domèstica, però poden jugar un paper important en el procés assistencial ja que poden assessorar i col·laborar amb els EAP sanitari i social, poden atendre les seqüeles psicopatològiques o detectar les situacions de violència domèstica latents o emmascarades per demandes d'atenció psiquiàtrica, i derivar-les al recurs més adient.</p>
<b>Xarxa d'atenció a les drogodependències</b>	<p>Centre d'Atenció i Seguiment de la Garrotxa C. Sant Rafael, s/n 17800 Olot Tel. 972 26 92 02 A/e cas@hospiolot.com Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores</p>	<p>La xarxa d'atenció a les drogodependències (XAD) disposa de centres d'atenció i seguiment que ofereixen tractament ambulatori especialitzat als drogodependents. Els centres d'atenció i seguiment estan integrats per equips de professionals de diverses disciplines (metges, psicòlegs, treballadors socials, diplomats en infermeria, etc.). Aquests professionals dissenyen en cada cas, i d'acord amb la persona que necessita aquest tipus d'atenció, la modalitat de tractament més indicats, així com la conveniència d'utilitzar altres recursos de la XAD com les comunitats terapèutiques o les unitats hospitalàries de desintoxicació. Els centres CAS poden oferir diferents modalitats de tractament: tractaments lliures de drogues, programes de manteniment amb metadona, programes de manteniment amb antagonistes, etc.</p>
<b>Hospital Sant Jaume d'Olot</b>	<p>C. Mulleras, 15 17800 Olot Tel. 972 26 18 00 A/e direccio@hospiolot.com Horari: 24 hores</p>	<p>Hospital general bàsic de referència per la Garrotxa, pertanyent a la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública.</p>

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
Urgències 061	061	Telèfon coordinador d'urgències sanitàries. A més dóna consell, orienta l'usuari i gestiona el recurs sanitari més adequat.
Sanitat Respon 902 111 444	902 111 444	Sanitat Respon és un servei sanitari d'atenció telefònica permanent pensat per facilitar al ciutadà l'accés a la sanitat.

#### Cossos de seguretat

Oficina d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra	Comissaria d'Olot C. França, s/n 17800 Olot Tel. 972 26 64 88 Horari: 24 hores	Recollida de la denúncia. Oferiment d'una ordre de protecció policial. Informació dels recursos que té la víctima. Acompanyament de la víctima a l'hotel/hostal concertat per l'ajuntament o consell comarcal. Des de la mateixa comissaria s'acompanyarà la víctima i s'oferirà protecció policial quan la situació ho requereixi i per ordre judicial.  <b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
Grup de suport i seguiment a la víctima dels Mossos d'Esquadra	Comissaria de Girona C. Vista Alegre, 5 17004 Girona Tel. 972 18 16 00 ext. 6091 Urgències 088 Horari: 24 hores	Informació i derivació de la víctima, agressor/a i fills/es de la parella. Seguiment del cas per part del grup: mitjançant entrevista telefònica o personal, si cal desplaçament al territori de la víctima. La derivació al servei corresponent: serveis socials d'ajuntament o consell comarcal, Col·legi d'Advocats de Girona, suport psicològic per a la víctima, derivació dels homes agressors al programa d'IRES, derivació dels fills de la parella a programes específics.  <b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
Polícies locals	Polícia Local d'Olot Mirador s/n 17800 Olot Tel. 972 27 91 33 Fax 972 26 06 29	Les funcions principals són d'auxili a les víctimes, acompanyament al centre sanitari i detenció de l'agressor.

## Garrotxa

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Recursos judicials</b>		
<b>Servei d'orientació jurídica</b>	Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23	<p>Servei públic d'atenció personalitzada que ofereix el Col·legi d'Advocats de Girona, amb la col·laboració del Departament de Justícia, per orientar els ciutadans sobre temes jurídics. Així mateix, s'assessora i gestiona la petició d'<i>assistència jurídica gratuïta</i>. En els supòsits de violència domèstica o de gènere, o petició de mesures provisionals civils (separació, divorci, unions estables de parella) la designació d'advocat es fa en el mateix servei de forma immediata a la petició (designació immediata), sense perjudici de l'obligació del sol·licitant de tramitar l'expedient corresponent amb posterioritat a fi d'obtenir el reconeixement necessari del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari aniran a càrrec de la sol·licitant, els honoraris causats en l'exercici professional en l'assessorament i defensa dels seus drets i interessos, i en la seva representació processal.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Aquest servei es presta a les dependències dels Jutjats de Girona, prèvia cita (tel. 972 20 44 71), cada dia des de les 9 hores del matí a les 14 hores, i a les dependències dels Jutjats de Blanes els dimarts i dijous de les 10 hores del matí a les 13 hores, també amb cita prèvia (tel. 972 34 71 03). No cal cita prèvia en situacions urgents de violència domèstica o de gènere. Tel. de contacte: 972 20 44 71 del Col·legi d'Advocats de Girona.</p>
<b>Assistència jurídica especialitzada a víctimes de violència domèstica i de gènere</b>	Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23	<p>Designa d'un/a advocat/ada especialitzat/ada per assistir a les víctimes de violència domèstica i de gènere, tant en el procediment civil com penal que es derivin de la situació de maltractaments.</p> <p>Hi ha dos tipus d'assistència jurídica especialitzada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Torn d'ofici de guàrdia</li></ul> <p>Cada dia podem comptar amb un/a advocat/ada de guàrdia, especialitzat en maltractament, en els partits judicials de Girona, Blanes i la Bisbal d'Empordà. Aquests/es advocats/des estant localitzables les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, i davant d'una petició policial o judicial d'assistència jurídica a una víctima de maltractaments, es presenten en el jutjat de guàrdia o la comissaria de policia corresponent, per tal d'oferir una assistència lletrada urgent a la víctima.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Torn de designes immediates</li></ul> <p>El Col·legi d'Advocats de Girona davant una petició d'un/a advocat/ada per assistir a una víctima de violència domèstica i de gènere realitza designes immediates d'advocats especialitzats que hauran d'assistir a la víctima en un termini màxim de 24 h des de la notificació de la designa. Aquest torn funciona en els partits judicials de Girona, la Bisbal d'Empordà, Santa Coloma de</p>

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
		<p>Farners, Sant Feliu de Guíxols, Blanes, Olot, Ripoll i Puigcerdà. L'assignació de lletrats del torn es realitzarà atenent al criteri de proximitat geogràfica del domicili on es trobi la víctima.</p> <p><b>Condicions d'accés</b>            En un primer moment qualsevol víctima de violència domèstica té dret a l'assistència jurídica especialitzada d'un/a advocat/ada del torn de guàrdia o del torn de designes immediates.</p> <p>Posteriorment la víctima de violència domèstica haurà d'acreditar la insuficiència de recursos econòmics per tal de poder gaudir del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari, haurà d'abonar els honoraris de l'advocat/da que ha intervingut en el cas.</p>
<b>Oficina d'atenció a la víctima</b>	Serveis Territorials de Justícia Passeig Canalejas, 5 17001 Girona Tel. 972 94 04 48 Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 h, dt. de 16 a 18.30	<p>Des d'aquesta oficina s'acull i es dona suport a qualsevol persona que es consideri víctima d'un delicte. Si es creu convenient se la deriva als serveis especialitzats de caràcter jurídic, psicològic, sanitari, etc., i es fa l'acompanyament a la víctima durant el judici.</p> <p>Per altra banda, és el punt de coordinació de les ordres de protecció relatives a casos de violència domèstica. En aquests casos s'entra en contacte amb la víctima per tal d'informar-la dels drets, recursos, etc. que té, així com de qualsevol canvi que es produeixi en la situació processal de l'encausat.</p>
<b>Altres recursos</b>		
<b>Línia d'atenció a les dones en situació de violència</b>	900 900 120	Aquest és un servei gratuït i confidencial de l'Institut Català de les Dones que atén les demandes relacionades amb situacions de violència contra les dones sigui quina sigui la seva forma d'expressió, les 24 hores de tots els dies de l'any.
<b>Alba, Associació de Dones de la Garrotxa</b>	C. Bisbe Lorenzana, 15 17800 Olot Tel. 972 26 17 70 A/e alba.associacio@gmail.com	Grups de suport per a dones víctimes de violència domèstica i de gènere.

## Garrotxa

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
------------------	--------	----------------------

### Administracions vinculades

**Consorti de Benestar Social de la Garrotxa**

C. Estires, 5  
17800 Olot  
Tel. 972 26 66 44  
Fax 972 26 61 11  
Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores

**Unitat contra la Violència envers la Dona de la Subdelegació del Govern a Girona**

Subdelegació del Govern a Girona  
Gran Via de Jaume I, 17  
17001 Girona  
Tel. 972 06 90 45  
Fax 972 06 91 63  
A/e josefa.gomez1@map.es



Mapa de recursos  
per a l'atenció de les  
dones víctimes de violència

**GIRONÈS**



## Mapa de recursos per a l'atenció de les dones víctimes de violència: Gironès

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Xarxa de serveis socials d'atenció primària</b>		
<b>EBASP del Consell Comarcal del Gironès</b>		
<b>EBASP III</b> Municipis: Sant Jordi Desvalls, Sant Julià de Ramis, Cervià de Ter, Medinyà i Viladasens	Pl. Dr. Massaguer, s/n 17464 Sant Jordi Desvalls Tel. 972 79 80 13 Fax 972 79 82 81 A/e ubasp-III@girones.org	Els serveis socials d'atenció primària són els més propers als ciutadans, en el seu ambient familiar i social. Aquests serveis es presten mitjançant els equips bàsics d'atenció social primària (EBASP).
<b>EBASP IV</b> Municipis: Cassà de la Selva, Camp-llong i Sant Andreu Salou	Pl. de la Coma, 1 17244 Cassà de la Selva Tel. 972 46 08 51 Fax 972 46 27 00 A/e ubasp-IV@girones.org	Davant la detecció de situacions de violència domèstica tenen les funcions següents: prevenció, informació, orientació, suport personal, tramitació, gestió de recursos socials, així com la derivació als serveis específics d'atenció a la dona, tot potenciant el suport familiar en el propi medi.
<b>EBASP V</b> Municipis: Sant Gregori, Bescanó, Vilablareix, Aiguaviva, Canet d'Adri i Sant Martí de Llémena	C/ Pl. Ajuntament, s/n 17150 Sant Gregori Tel. 972 42 88 19 Fax 972 42 90 79 A/e ubasp-V@girones.org	En les situacions que així ho requereixin, els serveis socials d'atenció primària municipal i comarcal assumeixen l'allotjament d'urgència de la víctima i dels seus fills.
<b>EBASP VI</b> Municipis: Celrà, Bordils, Flaçà, Sant Joan de Mollet, Madremanya, Juià i Sant Martí Vell	Ctra. de Juià, 38 17460 Celrà Tel. 972 49 22 24 Fax 972 49 27 88 A/e ubasp-VI@girones.org	<b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones de la comarca del Gironès. Recomanem hores concertades.
<b>EBASP VII</b> Municipi: Llagostera	C. Barceloneta, 4 17240 Llagostera Tel. 972 80 55 58 Fax 972 80 54 68 A/e ubasp-VII@girones.org	<b>Titularitat / provisió</b> • Consell Comarcal del Gironès: municipis de menys de 20.000 habitants • Ajuntament de Girona, Salt i Sarrià de Ter
<b>EBASP VIII</b> Municipis: Quart, Llambilles i Fornells de la Selva	Pl. de la Vila, 2 17242 Quart Tel. 972 46 93 11 Fax 972 46 91 71 A/e ubasp-VIII@girones.org	

## Gironès

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>EBASP de l'Ajuntament de Girona</b>		
EBASP Barri Vell	C. Albereda, 3 17001 Girona Tel. 972 21 37 88 Horari: dt. i dj. de 10 a 13 hores	
EBASP Pont Major	C. Pont Major, 67-73 17007 Girona Tel. 972 20 52 44 Horari: dt. i dj. de 10 a 13 hores	
EBASP Taialà	C. Josep M. Prat, 14 17007 Girona Tel. 972 20 16 69 Horari: dt. i dj. de 10 a 13 hores	
EBASP Santa Eugènia	C. Sta. Eugènia, 124 17006 Girona Tel. 972 24 51 11 Fax 972 23 80 76 Horari: dt. i dj. de 10 a 13 hores	
EBASP Sant Narcís	Pl. Assumpció, 27 17005 Girona Tel. 972 23 70 63 Horari: dt. i dj. de 10 a 13 hores	
EBASP Palau	C. Saragossa, 27 17003 Girona Tel. 972 42 63 90 Fax 972 42 63 91 Horari: dt. i dj. de 10 a 13 hores	
EBASP Vila-roja	Camp de la Plana, 13 17004 Girona Tel. 972 21 36 03 Horari: dt. i dj. de 10 a 13 hores	

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>EBASP de l'Ajuntament de Salt</b>		
EBASP Salt 1 EBASP Salt 2 EBASP Salt 3	Mas Mota Plaça Catalunya, s/n 17190 Salt Tel. 972 23 51 05 Fax 972 24 23 91 A/e accio@viladesalt.org Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	
<b>EBASP de l'Ajuntament de Sarrià de Ter</b>		
EBASP Sarrià de Ter	Major, 71-73 17840 Sarrià de Ter Tel. 972 17 02 11 Fax 972 17 14 90 A/e serveissocials@sarriadeter.com Horari: de 8 a 15 hores	

### Serveis socials específics

Equip d'intervenció en violència domèstica (EIVD)	“Cent Llars” Joan Reglà, 16 Girona Tel. 972 22 24 78 A/e mnebot@ajgirona.es	Orientar i donar suport i tractament psicològic per a la recuperació de la dona i els seus fills i filles que pateixen o han patit situacions de maltractaments en l'àmbit familiar. Disposa d'un taller terapèutic de recuperació dels menors  <b>Condicions d'accés</b> Les derivacions es fan a través dels serveis socials d'atenció primària, dels cossos de seguretat, d'altres professionals de la xarxa i la pròpia dona. El Servei va adreçat a les dones residents a Girona.  <b>Titularitat / provisió</b> Ajuntament de Girona
---	---	--

## Gironès

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
Equip d'intervenció en violència domèstica (EIVD)	Ajuntament de Salt Mas Mota Plaça de Catalunya, s/n 17190 Salt Telèfon 972 23 51 05 A/e accio@viladesalt.org	<b>Condicions d'accés</b> Les derivacions es fan a través dels serveis socials d'atenció primària, dels cossos de seguretat, d'altres professionals de la xarxa i la pròpia dona. El Servei va adreçat a les dones residents a Salt.  <b>Titularitat / provisió</b> Ajuntament de Salt.
	Consell Comarcal del Gironès C. Bonastruc de Porta, 20, 5è 17001 Girona Telèfon 972 20 73 04 A/e cari.castillo@girones.org	<b>Condicions d'accés</b> Les derivacions es fan a través dels serveis socials d'atenció primària, dels cossos de seguretat, d'altres professionals de la xarxa i la pròpia dona. El Servei va adreçat a les dones residents a la comarca del Gironès, excepte a Girona i Salt.  <b>Titularitat / provisió</b> Consell Comarcal del Gironès.
Programa d'inserció sociolaboral a dones que hagin patit situacions de violència domèstica	C. Narcís Xifra i Masmitjà s/n 17005 Girona Tel. 972 24 93 60 Fax 972 23 48 15 A/e die@ajgirona.org	Orientar i acompanyar en el procés de recerca de feina a les dones que pateixen o han patit situacions de violència domèstica.  <b>Condicions d'accés</b> Les derivacions al programa es fan a través de l'equip específic d'atenció a les dones.
Centre d'Acolliment i Serveis Socials la Sopa	C. Claveria, 5 17004 Girona Tel. 972 20 42 50	Acolliment per motius d'emergència a les dones víctimes de violència domèstica i els seus fills.  <b>Condicions d'accés</b> Víctimes d'agressions de violència domèstica de Girona, Salt i Sarrià de Ter.  <b>Titularitat / provisió</b> Ajuntament de Girona.
Servei d'allotjament d'urgència	Consell Comarcal del Gironès C. Riera de Mus, 1-A 17003 Girona Tel 972 21 32 62 Fax 972 21 35 73 A/e info@girones.org	És un servei d'allotjament d'urgència de caràcter temporal per a dones i llurs fills/filles.  <b>Condicions d'accés</b> Dones que no poden tornar al seu domicili, com a mesura de protecció, i que no disposin d'una xarxa familiar ni social de suport.

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
		<p>S'accedeix a aquest servei per mitjà dels serveis socials d'atenció primària i/o dels cossos de seguretat i dels serveis específics d'atenció a la dona.</p> <p><b>Titularitat / provisió</b> Consells comarcals, ajuntament i consorcis de Benestar Social.</p>
<b>Oficina d'informació Institut Català de les Dones</b>	C. Juli Garreta, 14, entl. 17002 Girona Tel. 972 41 29 90 Fax 972 41 27 81 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores, tarda de dt. de 16 a 18 hores	Atenció a les consultes que puguin fer les dones o entitats sobre qualsevol matèria (sanitària, laboral, jurídica, d'habitatge, de serveis i recursos...) i també ofereix un servei d'atenció psicològica i un servei d'assessorament jurídic.
<b>Centre d'intervenció especialitzada (CIE)</b>	C. Àngel Guimerà 106-108 17190 Salt (Gironès) Tel 972 40 65 55 Fax 972 24 96 47 A/e cie@iresweb.org Horari: de dl. a dv. de 9 a 14h tardes de 16 a 19.30 h	<p>El CIE és un servei públic especialitzat destinat a garantir l'atenció i recuperació a les dones que han patit o pateixen violència de gènere, així com de les seves filles i fills a càrrec, i potenciar programes específics i integrals de prevenció i assistència.</p> <p>Està format per un equip interdisciplinari: treballadores socials, psicòlogues, educadores socials, advocada, inseridora laboral, i mediadora cultural.</p> <p>Realitza atenció integral, individual i grupal a les dones i a les seves filles/fills, tant a la seu local com en els diferents espais acordats en els protocols de coordinació i col·laboració amb els ens locals, serveis i agents socials competents en aquesta problemàtica social de la demarcació de Girona.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> El CIE és un recurs de serveis socials de tercer nivell, per això l'accés es realitza a través de les derivacions dels diferents recursos i serveis locals (atenció primària salut, social, oficines d'atenció a víctimes, serveis d'atenció i informació a les dones..)</p> <p><b>Titularitat</b> Secretaria de Famílies i Infància del Departament de Benestar i Família</p>
<b>Xarxa sanitària d'utilització pública</b>		
<b>ABS Cassà de la Selva</b> Municipis: Sant Andreu Salou, Llagostera, Caldes de Malavella, Llambilles,	CAP Cassà de la Selva Bassegoda, 11 17244 Cassà de la Selva	L'atenció primària de la salut és el primer graó d'accés de la ciutadania a l'assistència sanitària. Els serveis d'atenció primària es presten al centre d'atenció primària (CAP), on treballen els equips de professionals de la salut, oferint atenció individual i col·lectiva en règim ambulatori, domiciliari i

## Gironès

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
Campllong, Cassà de la Selva, Quart i Riudellots de la Selva	Tel. 972 46 38 82 A/e capcassa@ias.scs.es Horari: 24 hores	d'urgència, coordinadament amb els serveis especialitzats de referència, execució de programes de prevenció (cribratges, vacunes, etc.), promoció i educació sanitària a la població.
<b>ABS Celrà</b> Municipis: Madremanya, la Pera, Flaça, Juià, Celrà, Sant Joan de Mollet, Sant Martí Vell i Bordils	CAP Celrà Ctra. de Juià, 135 17460 Celrà Tel. 972 49 25 00 A/e eap.celra@pgirona.scs.es Horari: de 8 a 21 hores	S'ofereixen serveis de: medicina de família, pediatria (fins als 15 anys), odontologia, infermeria, treball social i PASSIR.  Les seves funcions en cas de violència domèstica són les de prevenir, detectar i atendre quan es produeix un cas de violència domèstica.
<b>ABS Girona 1</b> Municipis: Girona (Barri Vell, Carme-Vista Alegre, Devesa-Mercadal, Montjuïc, Pedret i Sant Daniel)	CAP Santa Clara Santa Clara, 33 17001 Girona Tel. 972 20 00 12 A/e eap.girona1@pgirona.scs.es Horari: de dl. a dv. de 8 a 20 hores	<b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones que acreditin el dret a l'assistència (targeta sanitària individual).  <b>Titularitat / provisió</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Institut Català de la Salut: ABS Celrà, ABS Girona 1, ABS Girona 2, ABS Girona 3, ABS Girona 4, ABS Salt i ABS Sarrià de Ter</li><li>• Institut d'Assistència Sanitària: ABS Cassà de la Selva</li></ul>
<b>ABS Girona 2</b> Municipis: Girona (la Rodona, Sant Narcís, Santa Eugènia, Can Gibert del Pla)	CAP Can Gibert del Pla Sant Sebastià, 50 17005 Girona Tel. 972 24 53 50 A/e eap.girona2@pgirona.scs.es Horari: de dl. a dv. de 8 a 20 hores	
<b>ABS Girona 3</b> Municipis: Girona (Eixample, Montilivi, Palau-sacosta, Vila-roja i Font de la Pólvera)	CAP Montilivi Castell de Solterra, 11-17 17003 Girona Tel. 972 22 52 84 A/e eap.girona3@pgirona.scs.es Horari: de dl. a dv. de 8 a 20 hores  CAP Vila-roja Germans Lumière, 11 17004 Girona Tel. 972 20 48 30 Horari: de dl. a dv. de 8 a 17 hores	

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>ABS Girona 4</b> Municipis: Girona (Taalà i Germans Sàbat), Sant Gregori, Sant Martí de Llémena i Canet d'Adri	CAP Doctor Joan Vilaplana Modeguera Gran, s/n 17007 Girona Tel. 972 22 76 36 A/e eap.girona4@pgirona.scs.es Horari: de 8 a 20 hores	
<b>ABS Salt</b> Municipis: Aiguaviva, Salt, Bescanó, Fornells de la Selva i Vilablareix	CAP Salt Manuel de Falla, 34-36 17190 Salt Tel. 972 24 37 37 A/e eap.salt@pgirona.scs.es Horari: de 8 a 21 hores	
<b>ABS Sarrià de Ter</b> Municipis: Colomers, Sarrià de Ter, Sant Julià de Ramis, Cervià de Ter, Viladasens, Girona (Pont Major i Campdorà) i Sant Jordi Desvalls	CAP Sarrià de Ter Mn. Cinto Verdaguer, 3 17480 Sarrià de Ter Tel. 972 17 07 42 A/e eap.sarria@pgirona.scs.es Horari: 24 hores	
Centre d'Atenció Continuada Girona i del Gironès	Centre d'Especialitats Güell Mn. Joan Pons, s/n 17007 Girona Tel. 972 21 07 8 A/e ce.guell@pgirona.scs.es Horari: de 20 a 8 hores de dl. a dv. i dissabtes, diumenges i festius 24 hores	
<b>Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR)</b>	Descentralitzat a totes les ABS.  Responsable del PASSIR CAP Güell Tel. 972 21 04 14 A/e passir.gpe@pgirona.scs.es	L'atenció integral objecte d'aquest Programa comprèn els àmbits d'actuació següents, en el vessant educatiu, preventiu i assistencial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientació i planificació familiar.</li> <li>• Control i seguiment de l'embaràs.</li> <li>• Educació maternal.</li> <li>• Atenció al part, puerperi i a la menopausa.</li> <li>• Prevenció del càncer ginecològic i mamari.</li> <li>• Prevenció i assistència a les malalties de transmissió sexual.</li> <li>• Prevenció i assistència de les patologies ginecològiques en general.</li> </ul> En les diferents activitats es poden detectar casos de maltractament o risc de patir-los.



## Gironès

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Centre de Salut Mental Adults</b>	CSMA del Gironès-Pla de l'Estany Pg. Canalejas, 7-8 17001 Girona Tel. 972 21 22 66 Fax. 972 21 23 08 Horari: de dl. a dv. de 9 a 15 hores	Són serveis d'atenció ambulatoria i de suport a la primària, amb funcions clíniques i assistencials pròpies dels serveis sanitaris i de prevenció i promoció de la salut. Aquests centres tenen una especialitat segons si atenen infants i joves (CSMIJ), o bé adults (CSMA). A la nostra regió hi ha una xarxa de centres que cobreix totes les comarques.
<b>Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil</b>	CSMIJ Girona Parc Hospitalari Martí i Julià C. Doctor Castany, s/n 17190 Salt Tel. 972 18 90 42 Fax 972 18 25 53 Horari: de dl. a dv. de 8.00 a 15.00 h i de dt.,dc. i dj. de 16 a 18 hores	Els CSM no són un dispositiu de referència per a l'atenció o tractament dels casos de violència domèstica, però poden jugar un paper important en el procés assistencial ja que poden assessorar i col·laborar amb els EAP sanitari i social, poden atendre les seqüeles psicopatològiques o detectar les situacions de violència domèstica latents o emmascarades per demandes d'atenció psiquiàtrica, i derivar-les al recurs més adient.
<b>Neuropsiquiatria</b>	Centre d'Espesialitats CAP Güell Mn. Joan Pons, s/n 17007 Girona Tel. 972 21 07 08	
<b>Xarxa d'atenció a les drogodependències</b>	Centre d'Atenció i Seguiment Teresa Ferrer del Gironès C. Baldiri Reixach, 50 17003 Girona Tel. 972 20 55 05 Fax 972 21 49 66 A/e seftf@infonegocio.com Horari: dl., dc., i dj. de 8 a 20 hores i dt. i dv. de 8 a 15 hores	La xarxa d'atenció a les drogodependències (XAD) disposa de centres d'atenció i seguiment que ofereixen tractament ambulatori especialitzat als drogodependents. Els centres d'atenció i seguiment estan integrats per equips de professionals de diverses disciplines (metges, psicòlegs, treballadors socials, diplomats en infermeria, etc.). Aquests professionals dissenyen en cada cas, i d'acord amb la persona que necessita aquest tipus d'atenció, la modalitat de tractament més indicats, així com la conveniència d'utilitzar altres recursos de la XAD com les comunitats terapèutiques o les unitats hospitalàries de desintoxicació. Els centres CAS poden oferir diferents modalitats de tractament: tractaments lliures de drogues, programes de manteniment amb metadona, programes de manteniment amb antagonistes, etc.
<b>Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona</b>	Unitat de Treball Social Av. de França, s/n 17007 Girona Tel. 972 94 02 00 Fax 972 94 02 70 A/e hospital@htrueta.scs.es Horari: 24 hores	Hospitals generals de referència, pertanyents a la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública.

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
Parc Hospitalari Martí i Julià	Unitat de Treball Social Edifici Santa Caterina Dr. Castany, s/n 17190 Salt Tel. 972 18 25 00 Fax 972 18 25 75 A/e montse.juanola@ias.scs.es Horari: 24 hores	
Urgències 061	061	Telèfon coordinador d'urgències sanitàries. A més dona consell, orienta l'usuari i gestiona el recurs sanitari més adequat.
Sanitat Respon 902 111 444	902 111 444	Sanitat Respon és un servei sanitari d'atenció telefònica permanent pensat per facilitar al ciutadà l'accés a la sanitat.

#### Cossos de seguretat

Oficina d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra	Comissaria de Girona C. Vista Alegre, 5 17004 Girona Tel. 972 18 16 00 ext. 6091 Urgències 088 Horari: 24 hores	Recollida de la denúncia. Oferiment d'una ordre de protecció policial. Informació dels recursos que té la víctima. Acompanyament de la víctima a l'hotel/hostal concertat per l'ajuntament o consell comarcal. Des de la mateixa comissaria s'acompanyarà la víctima i s'oferirà protecció policial quan la situació ho requereixi i per ordre judicial.  <b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
Grup de suport i seguiment a la víctima dels Mossos d'Esquadra	Comissaria de Girona C. Vista Alegre, 5 17004 Girona Tel. 972 18 16 00 ext. 6091 Urgències 088 Horari: 24 hores	Informació i derivació de la víctima, agressor/a i fills/es de la parella. Seguiment del cas per part del grup: mitjançant entrevista telefònica o personal, si cal desplaçament al territori de la víctima. La derivació al servei corresponent: serveis socials d'ajuntament o consell comarcal, Col·legi d'Advocats de Girona, suport psicològic per a la víctima, derivació dels homes agressors al programa d'IRES, derivació dels fills de la parella a programes específics.  <b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
Polícies locals	Polícia Local de Girona C. Bacià, 4 17001 Girona	Les funcions principals són d'auxili a les víctimes, acompanyament al centre sanitari i detenció de l'agressor i la protecció de la dona per ordre judicial, com també la derivació al servei específic.

## Gironès

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
	Tel. 972 41 90 92 Fax 972 41 90 91 Urgències 092	En el cas de l'Ajuntament de Girona, per a la protecció de la dona disposa d'aparells de GPS.
	Polícia Local de Salt C. Major, 163 17195 Salt Tel. 972 24 91 92 Urgències 092	
	Polícia Local de Sarrià de Ter C. Major, 73 17840 Sarrià de Ter Tel. 972 17 02 11 Fax 972 17 14 90	
	Polícia Local de Cassà de la Selva C. Pau, 60 17244 Cassà de la Selva Tel. 972 46 10 69 Fax 972 46 09 67	
	Polícia Local de Llagostera C. Tossa, 3 17240 Llagostera Tel. 972 80 55 80 Fax 972 83 13 19 A/e policia@llagostera.org	

### Recursos judicials

<b>Servei d'orientació jurídica</b>	Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23	Servei públic d'atenció personalitzada que ofereix el Col·legi d'Advocats de Girona, amb la col·laboració del Departament de Justícia, per orientar els ciutadans sobre temes jurídics. Així mateix, s'assessora i gestiona la petició d' <i>assistència jurídica gratuïta</i> . En els supòsits de violència domèstica o de gènere, o petició de mesures provisionals civils (separació, divorci, unions estables de parella) la designació d'advocat es fa en el mateix servei de forma immediata a la petició (designació immediata), sense perjudici de l'obligació del sol·licitant de tramitar l'expedient corresponent amb posterioritat a fi d'obtenir el reconeixement necessari del dret d'assistència
-------------------------------------	--	--

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Assistència jurídica especialitzada a víctimes de violència domèstica i de gènere</b>	Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23	<p>jurídica gratuïta, en cas contrari aniran a càrrec de la sol·licitant, els honoraris causats en l'exercici professional en l'assessorament i defensa dels seus drets i interessos, i en la seva representació processal.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Aquest servei es presta a les dependències dels Jutjats de Girona, prèvia cita (tel. 972 20 44 71), cada dia des de les 9 hores del matí a les 14 hores, i a les dependències dels Jutjats de Blanes els dimarts i dijous de les 10 hores del matí a les 13 hores, també amb cita prèvia (tel. 972 34 71 03). No cal cita prèvia en situacions urgents de violència domèstica o de gènere. Tel. de contacte: 972 20 44 71 del Col·legi d'Advocats de Girona.</p> <p>Designa d'un/a advocat/ada especialitzat/ada per assistir a les víctimes de violència domèstica i de gènere, tant en el procediment civil com penal que es derivin de la situació de maltractaments.</p> <p>Hi ha dos tipus d'assistència jurídica especialitzada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Torn d'ofici de guàrdia</li> </ul> <p>Cada dia podem comptar amb un/a advocat/ada de guàrdia, especialitzat en maltractament, en els partits judicials de Girona, Blanes i la Bisbal d'Empordà. Aquests/es advocats/des estant localitzables les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, i davant d'una petició policial o judicial d'assistència jurídica a una víctima de maltractaments, es presenten en el jutjat de guàrdia o la comissaria de policia corresponent, per tal d'oferir una assistència lletrada urgent a la víctima.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Torn de designes immediates</li> </ul> <p>El Col·legi d'Advocats de Girona davant una petició d'un/a advocat/ada per assistir a una víctima de violència domèstica i de gènere realitza designes immediates d'advocats especialitzats que hauran d'assistir a la víctima en un termini màxim de 24 h des de la notificació de la designa. Aquest torn funciona en els partits judicials de Girona, la Bisbal d'Empordà, Santa Coloma de Farners, Sant Feliu de Guíxols, Blanes, Olot, Ripoll i Puigcerdà. L'assignació de lletrats del torn es realitzarà atenent al criteri de proximitat geogràfica del domicili on es trobi la víctima.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> En un primer moment qualsevol víctima de violència domèstica té dret a l'assistència jurídica especialitzada d'un/a advocat/ada del torn de guàrdia o del torn de designes immediates.</p> <p>Posteriorment la víctima de violència domèstica haurà d'acreditar la insuficiència de recursos econòmics per tal de poder gaudir del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari, haurà d'abonar els honoraris de l'advocat/da que ha intervingut en el cas.</p>

## Gironès

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
Oficina d'atenció a la víctima	Serveis Territorials de Justícia Passeig Canalejas, 5 17001 Girona Tel. 972 94 04 48 Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 h, dt. de 16 a 18.30	Des d'aquesta oficina s'acull i es dona suport a qualsevol persona que es consideri víctima d'un delicte. Si es creu convenient se la deriva als serveis especialitzats de caràcter jurídic, psicològic, sanitari, etc., i es fa l'acompanyament a la víctima durant el judici.  Per altra banda, és el punt de coordinació de les ordres de protecció relatives a casos de violència domèstica. En aquests casos s'entra en contacte amb la víctima per tal d'informar-la dels drets, recursos, etc. que té, així com de qualsevol canvi que es produeixi en la situació processal de l'encausat.

### Altres recursos i entitats

Línia d'atenció a les dones en situació de violència	900 900 120	Aquest és un servei gratuït i confidencial de l'Institut Català de les Dones que atén les demandes relacionades amb situacions de violència contra les dones sigui quina sigui la seva forma d'expressió, les 24 hores de tots els dies de l'any.
Associació E KRE@	C. 11 de Setembre, 31 A 17007 Girona Tel. 686 609 111 A/e ekrea@ekrea.org	Grups de suport per a dones víctimes de violència domèstica i de gènere.
Associació Gironina d'Empresàries	C. Manel Bonmatí Romaguera, 2 17003 Girona Tel. 657 983 371 A/e mariarosa.agusti.pa@allianz.es	
Col·lectiu per a la Igualtat	Plaça Sant Pere, 2 2n 2a 17007 Girona Tel. 654 995 780 A/e ecros@xtec.cat	
Xarxa de dones contra la violència i per a la igualtat de les comarques gironines	C. Ciutadans, 15 17004 Girona Tel. 972 20 48 18 A/e martaxarxa@hotmail.com	
Col·lectiu de Dones en l'Església	Can Llobet, 25 17003 Girona Tel. 972 2074 57 A/e psalvatella@hotmail.com	

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
------------------	--------	----------------------

Administracions vinculades		
----------------------------	--	--

Consell Comarcal del Gironès	Riera de Mus, 1-A 17003 Girona Tel. 972 21 32 62 Fax 972 21 35 73 A/e info@girones.org	
Ajuntament de Girona	Plaça del Vi, 1 17004 Girona Tel. 97 4190 00 A/e ajuntamentinforma@ajgirona.org	
Ajuntament de Salt	Mas Mota Plaça Catalunya, s/n 17190 Salt Tel. 972 23 51 05 Fax 972 24 23 91 A/e accio@viladesalt.org Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	
Ajuntament de Sarrià de Ter	Major, 71-73 17840 Sarrià de Ter Tel. 972 17 02 11 Fax 972 17 14 90 A/e serveissocials@sarriadeter.com Horari: de 8 a 15 hores	
Unitat contra la Violència envers la Dona de la Subdelegació del Govern a Girona	Subdelegació del Govern a Girona Gran Via de Jaume I, 17 17001 Girona Tel. 972 06 90 45 Fax 972 06 91 63 A/e josefa.gomez1@map.es	

**Mapa de recursos  
per a l'atenció de les  
dones víctimes de violència**

**PLA DE L'ESTANY**



## Mapa de recursos per a l'atenció de les dones víctimes de violència: Pla de l'Estany

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Xarxa de serveis socials d'atenció primària</b>		
<b>EBASP del Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany i Banyoles</b>		Els serveis socials d'atenció primària són els més propers als ciutadans, en el seu ambient familiar i social. Aquests serveis es presten mitjançant els equips bàsics d'atenció social primària (EBASP).
EBASP Pla de l'Estany-Banyoles Municipis: tots els de la comarca	Pg. Indústria, 13 17820 Banyoles Tel. 972 58 03 88 Fax 972 58 29 71 Horari: dl. i dj. de 11 a 14 hores	Davant la detecció de situacions de violència domèstica tenen les funcions següents: prevenció, informació, orientació, suport personal, tramitació, gestió de recursos socials, així com la derivació als serveis específics d'atenció a la dona, tot potenciant el suport familiar en el propi medi.
Cornellà del Terri	Dispensari Municipal Mossèn Cinto Verdager, 5 17844 Cornellà del Terri Tel. 972 59 40 85 Horari: dl. de 12 a 15 hores	En les situacions que així ho requereixin, els serveis socials d'atenció primària municipal i comarcal assumeixen l'allotjament d'urgència de la víctima i dels seus fills.  <b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones de la comarca del Pla de l'Estany. Recomanem hores concertades.
Serinyà	Plaça de l'Ajuntament, 1 17852 Serinyà Tel. 972 59 31 28 Horari: dt. de 12 a 15 hores	<b>Titularitat / provisió</b> • Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany
Porqueres	Can Farrerós (Ajuntament) 17846 Porqueres Tel. 972 57 01 02 Horari: dj. de 12 a 15 hores	
<b>Serveis socials específics</b>		
<b>Servei d'atenció psicològica a dones maltractades</b>	Pg. Indústria, 13 17820 Banyoles Tel. 972 58 03 88 Fax 972 58 29 71 A/e consorbenestar@plaestany.net Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	Orientar i donar suport i tractament psicològic per a la recuperació de la dona i els seus fills i filles que pateixen o han patit situacions de maltractaments en l'àmbit familiar.  <b>Condicions d'accés</b> Les derivacions es fan a través dels serveis socials d'atenció primària, dels cossos de seguretat, d'altres professionals de la xarxa i la pròpia dona.  <b>Titularitat / provisió</b> És un servei que es presta a través del finançament dels consells comarcals, i els ajuntaments i els consorcis de Benestar Social.



## Pla de l'Estany

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
Servei d'allotjament d'urgència	Pg. Indústria, 13 17820 Banyoles Tel. 972 58 03 88 Fax 972 58 29 71 A/e consorbenestar@plaestany.net Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	És un servei d'allotjament d'urgència de caràcter temporal per a dones i llurs fills/filles.  <b>Condicions d'accés</b> Dones que no poden tornar al seu domicili, com a mesura de protecció, i que no disposin d'una xarxa familiar ni social de suport.  S'accedeix a aquest servei per mitjà dels serveis socials d'atenció primària i/o dels cossos de seguretat i dels serveis específics d'atenció a la dona.  <b>Titularitat / provisió</b> Consells comarcals i ajuntament i consorcis de Benestar Social.
Oficina d'informació Institut Català de les Dones	C. Juli Garreta, 14, entl. 17002 Girona Tel. 972 41 29 90 Fax 972 41 27 81 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores, tarda de dt. de 16 a 18 hores	Atenció a les consultes que puguin fer les dones o entitats sobre qualsevol matèria (sanitària, laboral, jurídica, d'habitatge, de serveis i recursos...) i també ofereix un servei d'atenció psicològica i un servei d'assessorament jurídic.
Centre d'intervenció especialitzada (CIE)	C. Àngel Guimerà 106-108 17190 Salt (Gironès) Tel 972 40 65 55 Fax 972 24 96 47 A/e cie@iresweb.org Horari: de dl. a dv. de 9 a 14h tardes de 16 a 19.30 h	El CIE és un servei públic especialitzat destinat a garantir l'atenció i recuperació a les dones que han patit o pateixen violència de gènere, així com de les seves filles i fills a càrrec, i potenciar programes específics i integrals de prevenció i assistència.  Està format per un equip interdisciplinari: treballadores socials, psicòlogues, educadores socials, advocada, inseridora laboral, i mediadora cultural.  Realitza atenció integral, individual i grupal a les dones i a les seves filles/fills, tant a la seu local com en els diferents espais acordats en els protocols de coordinació i col·laboració amb els ens locals, serveis i agents socials competents en aquesta problemàtica social de la demarcació de Girona.  <b>Condicions d'accés</b> El CIE és un recurs de serveis socials de tercer nivell, per això l'accés es realitza a través de les derivacions dels diferents recursos i serveis locals (atenció primària salut, social, oficines d'atenció a víctimes, serveis d'atenció i informació a les dones..)  <b>Titularitat</b> Secretaria de Famílies i Infància del Departament de Benestar i Família

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Xarxa sanitària d'utilització pública</b>		
<b>ABS Banyoles</b> Municipis: Crespià, Esponellà, Fontcoberta, Cornellà del Terri, Palol de Revardit, Camós, Banyoles, Porqueres, Serinyà, Sant Miquel de Campmajor i Mieres	CAP Banyoles Pl. Catalunya, s/n 17820 Banyoles Tel. 972 57 25 10 A/e eap.banyoles@pgirona.scs.es Horari: 24 hores	L'atenció primària de la salut és el primer graó d'accés de la ciutadania a l'assistència sanitària. Els serveis d'atenció primària es presten al centre d'atenció primària (CAP), on treballen els equips de professionals de la salut, oferint atenció individual i col·lectiva en règim ambulatori, domiciliari i d'urgència, coordinadament amb els serveis especialitzats de referència, execució de programes de prevenció (cribratges, vacunes, etc.), promoció i educació sanitària a la població. <p>S'ofereixen serveis de: medicina de família, pediatria (fins als 15 anys), odontologia, infermeria, treball social i PASSIR. Les seves funcions en cas de violència domèstica són les de prevenir, detectar i atendre quan es produeix un cas de violència domèstica.</p> <p><b>Condicions d'accés</b>  Accés lliure i gratuït a totes les persones que acreditin el dret a l'assistència (targeta sanitària individual).</p> <p><b>Titularitat / provisió</b>  Institut Català de la Salut</p>
<b>Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR)</b>	Descentralitzat a l'ABS  Responsable PASSIR Girona-Pla de l'Estany CAP Güell Tel. 972 21 04 14 A/e passir.gpe@pgirona.scs.es	L'atenció integral objecte d'aquest Programa comprèn els àmbits d'actuació següents, en el vessant educatiu, preventiu i assistencial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientació i planificació familiar.</li> <li>• Control i seguiment de l'embaràs.</li> <li>• Educació maternal.</li> <li>• Atenció al part, puerperi i a la menopausa.</li> <li>• Prevenció del càncer ginecològic i mamari.</li> <li>• Prevenció i assistència a les malalties de transmissió sexual.</li> <li>• Prevenció i assistència de les patologies ginecològiques en general.</li> </ul> <p>En les diferents activitats es poden detectar casos de maltractament o risc de patir-los.</p>
<b>Centre de Salut Mental Adults</b>	Pg. Canalejas, 7-8 17001 Girona Tel. 972 21 22 66 Horari: de dl. a dv. de 9 a 15 hores	Són serveis d'atenció ambulatoria i de suport a la primària, amb funcions clíniques i assistencials pròpies dels serveis sanitaris i de prevenció i promoció de la salut. Aquests centres tenen una especialitat segons si atenen infants i joves (CSMIJ), o bé adults (CSMA). A la nostra regió hi ha una xarxa de centres que cobreix totes les comarques. <p>Els CSM no són un dispositiu de referència per a l'atenció o tractament dels casos de violència domèstica, però poden jugar un paper important en el procés assistencial ja que poden assessorar i col·laborar amb els EAP sanitari i social, poden atendre les seqüeles psicopatològiques o detectar</p>

## Pla de l'Estany

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil</b>	CSMIJ Girona Parc Hospitalari Martí i Julià C. Doctor Castany, s/na 17190 Salt Tel. 972 189 042 Fax 972 18 25 53 Horari: de dl. a dv. de 8.00 a 15.00 h i de dt.,dc. i dj. de 16 a 18 hores	les situacions de violència domèstica latents o emmascarades per demandes d'atenció psiquiàtrica, i derivar-les al recurs més adient.
<b>Xarxa d'atenció a les drogodependències</b>	Centre d'Atenció i Seguiment Teresa Ferrer del Gironès C. Baldri Reixach, 50 17003 Girona Tel. 972 20 55 05 Fax 972 21 49 66 A/e seftf@infonegocio.com Horari: dl., dc., i dj. de 8 a 20 hores i dt. i dv. de 8 a 15 hores	La xarxa d'atenció a les drogodependències (XAD) disposa de centres d'atenció i seguiment que ofereixen tractament ambulatori especialitzat als drogodependents. Els centres d'atenció i seguiment estan integrats per equips de professionals de diverses disciplines (metges, psicòlegs, treballadors socials, diplomats en infermeria, etc.). Aquests professionals dissenyen en cada cas, i d'acord amb la persona que necessita aquest tipus d'atenció, la modalitat de tractament més indicats, així com la conveniència d'utilitzar altres recursos de la XAD com les comunitats terapèutiques o les unitats hospitalàries de desintoxicació. Els centres CAS poden oferir diferents modalitats de tractament: tractaments lliures de drogues, programes de manteniment amb metadona, programes de manteniment amb antagonistes, etc.
<b>Clínica Salus Infirmorum</b>	Pg. Mn. Lluís Constans, 130 17820 Banyoles Tel. 972 57 02 08 Fax 972 57 32 02 Horari: 24 hores	Centre autoritzat per a la prestació de serveis d'atenció hospitalària.
<b>Urgències 061</b>	061	Telèfon coordinador d'urgències sanitàries. A més dóna consell, orienta l'usuari i gestiona el recurs sanitari més adequat.
<b>Sanitat Respon 902 111 444</b>	902 111 444	Sanitat Respon és un servei sanitari d'atenció telefònica permanent pensat per facilitar al ciutadà l'accés a la sanitat.

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Cossos de seguretat</b>		
<b>Oficina d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra</b>	Comissaria del Pla de l'Estany C. de la Farga, s/n 17820 Banyoles Tel. 972 57 60 16 Horari: 24 hores	Recollida de la denúncia. Oferiment d'una ordre de protecció policial. Informació dels recursos que té la víctima. Acompanyament de la víctima a l'hotel/hostal concertat per l'ajuntament o consell comarcal. Des de la mateixa comissaria s'acompanyarà la víctima i s'oferirà protecció policial quan la situació ho requereixi i per ordre judicial.  <b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
<b>Grup de suport i seguiment a la víctima dels Mossos d'Esquadra</b>	Comissaria de Girona C. Vista Alegre, 5 17004 Girona Tel. 972 18 16 00 ext. 6091 Urgències 088 Horari: 24 hores	Informació i derivació de la víctima, agressor/a i fills/es de la parella. Seguiment del cas per part del grup: mitjançant entrevista telefònica o personal, si cal desplaçament al territori de la víctima. La derivació al servei corresponent: serveis socials d'ajuntament o consell comarcal, Col·legi d'Advocats de Girona, suport psicològic per a la víctima, derivació dels homes agressors al programa d'IREs, derivació dels fills de la parella a programes específics.  <b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
<b>Policies locals</b>	Polícia Local de Banyoles C. Àlvarez de Castro, 236 17820 Banyoles Tel. 972 57 57 57 Fax 972 57 57 07	Les funcions principals són d'auxili a les víctimes, acompanyament al centre sanitari i detenció de l'agressor.
<b>Recursos judicials</b>		
<b>Servei d'orientació jurídica</b>	Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23	Servei públic d'atenció personalitzada que ofereix el Col·legi d'Advocats de Girona, amb la col·laboració del Departament de Justícia, per orientar els ciutadans sobre temes jurídics. Així mateix, s'assessora i gestiona la petició d' <i>assistència jurídica gratuïta</i> . En els supòsits de violència domèstica o de gènere, o petició de mesures provisionals civils (separació, divorci, unions estables de parella) la designació d'advocat es fa en el mateix servei de forma immediata a la petició (designació immediata), sense perjudici de l'obligació del sol·licitant de tramitar l'expedient corresponent amb posterioritat a fi d'obtenir el reconeixement necessari del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari aniran a càrrec de la sol·licitant, els honoraris causats en l'exercici

## Pla de l'Estany

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
		<p>professional en l'assessorament i defensa dels seus drets i interessos, i en la seva representació processal.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Aquest servei es presta a les dependències dels Jutjats de Girona, prèvia cita (tel. 972 20 44 71), cada dia des de les 9 hores del matí a les 14 hores, i a les dependències dels Jutjats de Blanes els dimarts i dijous de les 10 hores del matí a les 13 hores, també amb cita prèvia (tel. 972 34 71 03). No cal cita prèvia en situacions urgents de violència domèstica o de gènere. Tel. de contacte: 972 20 44 71 del Col·legi d'Advocats de Girona.</p>
<b>Assistència jurídica especialitzada a víctimes de violència domèstica i de gènere</b>	<p>Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23</p>	<p>Designa d'un/a advocat/ada especialitzat/ada per assistir a les víctimes de violència domèstica i de gènere, tant en el procediment civil com penal que es derivin de la situació de maltractaments.</p> <p>Hi ha dos tipus d'assistència jurídica especialitzada:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Torn d'ofici de guàrdia</li></ul> <p>Cada dia podem comptar amb un/a advocat/ada de guàrdia, especialitzat en maltractament, en els partits judicials de Girona, Blanes i la Bisbal d'Empordà. Aquests/es advocats/des estant localitzables les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, i davant d'una petició policial o judicial d'assistència jurídica a una víctima de maltractaments, es presenten en el jutjat de guàrdia o la comissaria de policia corresponent, per tal d'oferir una assistència lletrada urgent a la víctima.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Torn de designes immediates</li></ul> <p>El Col·legi d'Advocats de Girona davant una petició d'un/a advocat/ada per assistir a una víctima de violència domèstica i de gènere realitza designes immediates d'advocats especialitzats que hauran d'assistir a la víctima en un termini màxim de 24 h des de la notificació de la designa. Aquest torn funciona en els partits judicials de Girona, la Bisbal d'Empordà, Santa Coloma de Farners, Sant Feliu de Guíxols, Blanes, Olot, Ripoll i Puigcerdà. L'assignació de lletrats del torn es realitzarà atenent al criteri de proximitat geogràfica del domicili on es trobi la víctima.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> En un primer moment qualsevol víctima de violència domèstica té dret a l'assistència jurídica especialitzada d'un/a advocat/ada del torn de guàrdia o del torn de designes immediates.</p> <p>Posteriorment la víctima de violència domèstica haurà d'acreditar la insuficiència de recursos econòmics per tal de poder gaudir del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari, haurà d'abonar els honoraris de l'advocat/da que ha intervingut en el cas.</p>

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Oficina d'atenció a la víctima</b>	Serveis Territorials de Justícia Passeig Canalejas, 5 17001 Girona Tel. 972 94 04 48 Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 h, dt. de 16 a 18.30	Des d'aquesta oficina s'acull i es dona suport a qualsevol persona que es consideri víctima d'un delictes. Si es creu convenient se la deriva als serveis especialitzats de caràcter jurídic, psicològic, sanitari, etc., i es fa l'acompanyament a la víctima durant el judici.  Per altra banda, és el punt de coordinació de les ordres de protecció relatives a casos de violència domèstica. En aquests casos s'entra en contacte amb la víctima per tal d'informar-la dels drets, recursos, etc. que té, així com de qualsevol canvi que es produeixi en la situació processal de l'encausat.ç

#### Altres recursos i entitats

<b>Línia d'atenció a les dones en situació de violència</b>	900 900 120	Aquest és un servei gratuït i confidencial de l'Institut Català de les Dones que atén les demandes relacionades amb situacions de violència contra les dones sigui quina sigui la seva forma d'expressió, les 24 hores de tots els dies de l'any.
---	-------------	---

<b>Ateneu Obert de la Dona</b>	Casal del Barri de Sant Pere C. Maria Montessori, s/n Ap. Correus, 234 7820 Banyoles Tel. 972 57 18 41 A/e atedones@hotmail.com	Grups de suport per a dones víctimes de violència domèstica i de gènere.
--------------------------------	--	--

#### Administracions vinculades

<b>Consorci de Benestar Social del Pla de l'Estany-Banyoles</b>	Pg. Indústria, 13 17820 Banyoles Tel. 972 58 03 88 Fax 972 58 29 71 A/e consorbenestar@plaestany.net Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores
<b>Unitat contra la Violència envers la Dona de la Subdelegació del Govern a Girona</b>	Subdelegació del Govern a Girona Gran Via de Jaume I, 17 17001 Girona Tel. 972 06 90 45 Fax 972 06 91 63 A/e josefa.gomez1@map.es

Mapa de recursos  
per a l'atenció de les  
dones víctimes de violència

**RIPOLLÈS**



## Mapa de recursos per a l'atenció de les dones víctimes de violència: Ripollès

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Xarxa de serveis socials d'atenció primària</b>		
<b>EBASP de l'Ajuntament de Ripoll</b>		Els serveis socials d'atenció primària són els més propers als ciutadans, en el seu ambient familiar i social. Aquests serveis es presten mitjançant els equips bàsics d'atenció social primària (EBASP).
<b>EBASP Ripoll</b> Municipi: Ripoll	Comte Guifré, s/n 17500 Ripoll Tel. 972 70 01 56 Fax 972 70 01 56 A/e ssapajripoll@hotmail.com Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 i dc. de 16 a 18 hores	Davant la detecció de situacions de violència domèstica tenen les funcions següents: prevenció, informació, orientació, suport personal, tramitació, gestió de recursos socials, així com la derivació als serveis específics d'atenció a la dona, tot potenciant el suport familiar en el propi medi.
<b>EBASP del Consell Comarcal del Ripollès</b>		En les situacions que així ho requereixin, els serveis socials d'atenció primària municipal i comarcal assumeixen l'allotjament d'urgència de la víctima i dels seus fills.
<b>EBASP Vall de Camprodon</b> Municipis: Camprodon, Llanars, Molló, Sant Pau de Segúries, Setcases, Vilallonga de Ter, Ogassa, Sant Joan de les Abadesses, Vallfogona de Ripollès	Pl. Espanya, 1 17867 Camprodon Tel. 972 74 02 17 Fax 972 13 93 24	<b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones de la comarca del Ripollès. Recomanem hores concertades.
	Pl. Major, 3 17860 St. Joan de les Abadesses Tel. 972 72 01 00 Fax 972 72 98 94	<b>Titularitat / provisió</b> • Consell Comarcal del Ripollès i Ajuntament de Ripoll
<b>EBASP Vall de Ribes</b> Municipis: Campdevàrol, Campelles, Gombrèn, Pardines, Planoles, Querlals, Ribes de Freser, Toses, les Llosses	Pl. Ajuntament, 1 17534 Ribes de Freser Tel. 972 72 71 84 Fax 972 72 70 16	
	Pl. Mestre Vilaró, 2 17530 Campdevàrol Tel. 972 73 00 19 Fax 972 73 12 37	



## Ripollès

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Serveis socials específics</b>		
<b>Servei d'atenció psicològica per a víctimes de violència domèstica</b>	C. Progrés, 22 17500 Ripoll Tel. 972 70 32 11 Fax 972 70 26 54 A/e serveissocials@ccripolles.org	Orientar i donar suport i tractament psicològic per a la recuperació de la dona i els seus fills i filles que pateixen o han patit situacions de maltractaments en l'àmbit familiar.  <b>Condicions d'accés</b> Les derivacions es fan a través dels serveis socials d'atenció primària, dels cossos de seguretat, d'altres professionals de la xarxa i la pròpia dona.  <b>Titularitat / provisió</b> És un servei que es presta a través del finançament dels consells comarcals, i els ajuntaments i els consorcis de Benestar Social.
<b>Servei d'allotjament per a persones víctimes de violència domèstica en situació d'urgència</b>	Consell Comarcal del Ripollès C. Progrés, 22 17500 Ripoll Tel. 972 70 32 11 Fax 972 70 26 54 A/e ccripoll@ddgi.es	Acolliment temporal d'urgència per a persones víctimes de violència domèstica que no disposen de suport familiar ni de l'entorn ni tenen possibilitats en aquell moment de contactar amb cap professional que les derivi a un altre recurs.  <b>Condicions d'accés</b> Persones que viuen o han viscut situacions de violència de gènere.  <b>Titularitat / provisió</b> Consell Comarcal del Ripollès. La gestió es realitza a través de l'Ajuntament de Ripoll. Conveni entre el Consell Comarcal i l'Ajuntament de Ripoll.
<b>Oficina d'informació Institut Català de les Dones</b>	C. Juli Garreta, 14, entl. 17002 Girona Tel. 972 41 29 90 Fax 972 41 27 81 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores, tarda de dt. de 16 a 18 hores	Atenció a les consultes que puguin fer les dones o entitats sobre qualsevol matèria (sanitària, laboral, jurídica, d'habitatge, de serveis i recursos...) i també ofereix un servei d'atenció psicològica i un servei d'assessorament jurídic.

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Centre d'intervenció especialitzada (CIE)</b>	C. Àngel Guimerà 106-108 17190 Salt (Gironès) Tel 972 40 65 55 Fax 972 24 96 47 A/e cie@iresweb.org Horari: de dl. a dv. de 9 a 14h tardes de 16 a 19.30 h	<p>El CIE és un servei públic especialitzat destinat a garantir l'atenció i recuperació a les dones que han patit o pateixen violència de gènere, així com de les seves filles i fills a càrrec, i potenciar programes específics i integrals de prevenció i assistència.</p> <p>Està format per un equip interdisciplinari: treballadores socials, psicòlogues, educadores socials, advocada, inseridora laboral, i mediadora cultural.</p> <p>Realitza atenció integral, individual i grupal a les dones i a les seves filles/fills, tant a la seu local com en els diferents espais acordats en els protocols de coordinació i col·laboració amb els ens locals, serveis i agents socials competents en aquesta problemàtica social de la demarcació de Girona.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> El CIE és un recurs de serveis socials de tercer nivell, per això l'accés es realitza a través de les derivacions dels diferents recursos i serveis locals (atenció primària salut, social, oficines d'atenció a víctimes, serveis d'atenció i informació a les dones..)</p> <p><b>Titularitat</b> Secretaria de Famílies i Infància del Departament de Benestar i Família</p>

### Xarxa sanitària d'utilització pública

<b>ABS Camprodon</b> Municipis: Camprodon, Llanars, Molí, Sant Pau de Segúries, Setcases, Vilallonga de Ter	CAP Camprodon Mn. Jacint Verdaguer, 1 17867 Camprodon Tel. 972 74 12 13 A/e eap.camprodon@pgirona.scs.es Horari: 24 hores	L'atenció primària de la salut és el primer graó d'accés de la ciutadania a l'assistència sanitària. Els serveis d'atenció primària es presten al centre d'atenció primària (CAP), on treballen els equips de professionals de la salut, oferint atenció individual i col·lectiva en règim ambulatori, domiciliari i d'urgència, coordinadament amb els serveis especialitzats de referència, execució de programes de prevenció (cribratges, vacunes, etc.), promoció i educació sanitària a la població.
<b>ABS Ripoll</b> Municipis: les Lloses, Ogassa, Ripoll, Sant Joan de les Abadesses, Vallfogona de Ripollès	CAP Ripollès C. Macià Bonaplata, 9 17500 Ripoll Tel. 972 70 06 24 A/e eap.ripoll@pgirona.scs.es Horari: 24 hores	<p>S'ofereixen serveis de: medicina de família, pediatria (fins als 15 anys), odontologia, infermeria, treball social i PASSIR.</p> <p>Les seves funcions en cas de violència domèstica són les de prevenir, detectar i atendre quan es produeix un cas de violència domèstica.</p>
<b>ABS Ribes de Freser-Campdevàrol</b> Municipis: Campdevàrol, Campelles, Gombrèn, Pardines, Planoles, Querlals, Ribes de Freser, Toses	CAP Ribes de Freser Pg. Guimerà, 6 17534 Ribes de Freser Tel. 972 72 77 09 A/e mzarco@hoscamp.com Horari: 24 hores	<p><b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones que acreditin el dret a l'assistència (targeta sanitària individual).</p> <p><b>Titularitat / provisió</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institut Català de la Salut: ABS Camprodon i ABS Ripoll</li> <li>• Fundació Hospital de Campdevàrol: ABS Ribes de Freser-Campdevàrol</li> </ul>

## Ripollès

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
	CAP Campdevàrol Pl. Anselm Clavé, s/n 17530 Campdevàrol Tel. 972 73 00 62 Horari: 24 hores	
<b>Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR)</b>	Descentralitzat a totes les ABS Responsable PASSIR Ripollès Hospital de Campdevàrol ginecologia@hoscamp.com	L'atenció integral objecte d'aquest Programa comprèn els àmbits d'actuació següents, en el vessant educatiu, preventiu i assistencial: <ul style="list-style-type: none"><li>• Orientació i planificació familiar.</li><li>• Control i seguiment de l'embaràs.</li><li>• Educació maternal.</li><li>• Atenció al part, puerperi i a la menopausa.</li><li>• Prevenció del càncer ginecològic i mamari.</li><li>• Prevenció i assistència a les malalties de transmissió sexual.</li><li>• Prevenció i assistència de les patologies ginecològiques en general.</li></ul> <p>En les diferents activitats es poden detectar casos de maltractament o risc de patir-los.</p>
<b>Centre de Salut Mental Adults</b>	CSMA Ripollès CAP Ripoll C. Macià Bonaplata, 9 17500 Ripoll Tel. 972 70 06 24 Horari: dl., dt., dj. i dv. de 9.30 a 13 hores	Són serveis d'atenció ambulatoria i de suport a la primària, amb funcions clíniques i assistencials pròpies dels serveis sanitaris i de prevenció i promoció de la salut. Aquests centres tenen una especialitat segons si atenen infants i joves (CSMIJ), o bé adults (CSMA). A la nostra regió hi ha una xarxa de centres que cobreix totes les comarques.
<b>Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil</b>	Consulta perifèrica Ripollès Hospital de Campdevàrol Ctra. de Gombren, 20 17530 Campdevàrol Tel. 972 73 00 13 Horari: dl. de 10 a 17 hores	Els CSM no són un dispositiu de referència per a l'atenció o tractament dels casos de violència domèstica, però poden jugar un paper important en el procés assistencial ja que poden assessorar i col·laborar amb els EAP sanitari i social, poden atendre les seqüeles psicopatològiques o detectar les situacions de violència domèstica latents o emmascarades per demandes d'atenció psiquiàtrica, i derivar-les al recurs més adient.
<b>Xarxa d'atenció a les drogodependències</b>	CAS d'Alcoholisme Av. Comte Guifré, s/n 17500 Ripoll Tel. 972 70 01 56	La xarxa d'atenció a les drogodependències (XAD) disposa de centres d'atenció i seguiment que ofereixen tractament ambulatori especialitzat als drogodependents. Els centres d'atenció i seguiment estan integrats per equips de professionals de diverses disciplines (metges, psicòlegs, treballadors socials, diplomats en infermeria, etc.). Aquests professionals dissenyen en cada cas, i d'acord amb la

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
		persona que necessita aquest tipus d'atenció, la modalitat de tractament més indicats, així com la conveniència d'utilitzar altres recursos de la XAD com les comunitats terapèutiques o les unitats hospitalàries de desintoxicació. Els centres CAS poden oferir diferents modalitats de tractament: tractaments lliures de drogues, programes de manteniment amb metadona, programes de manteniment amb antagonistes, etc.
Hospital de Campdevàrol	Ctra. de Gombrèn, s/n 17530 Campdevàrol Tel. 972 73 00 13 Horari: 24 hores	Hospital general bàsic de referència per al Ripollès, pertanyent a la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública.
Urgències 061	061	Telèfon coordinador d'urgències sanitàries. A més dóna consell, orienta l'usuari i gestiona el recurs sanitari més adequat.
Sanitat Respon 902 111 444	902 111 444	Sanitat Respon és un servei sanitari d'atenció telefònica permanent pensat per facilitar al ciutadà l'accés a la sanitat.

#### Cossos de seguretat

Oficina d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra	Comissaria de Ripoll C. Pla d'Ordina, s/n Tel. 972 70 20 30 Horari: 24 hores	Recollida de la denúncia. Oferiment d'una ordre de protecció policial. Informació dels recursos que té la víctima. Acompanyament de la víctima a l'hotel/hostal concertat per l'ajuntament o consell comarcal. Des de la mateixa comissaria s'acompanyarà la víctima i s'oferirà protecció policial quan la situació ho requereixi i per ordre judicial.  <b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
Grup de suport i seguiment a la víctima dels Mossos d'Esquadra	Comissaria de Girona C. Vista Alegre, 5 17004 Girona Tel. 972 18 16 00 ext. 6091 Urgències 088 Horari: 24 hores	Informació i derivació de la víctima, agressor/a i fills/es de la parella. Seguiment del cas per part del grup: mitjançant entrevista telefònica o personal, si cal desplaçament al territori de la víctima. La derivació al servei corresponent: serveis socials d'ajuntament o consell comarcal, Col·legi d'Advocats de Girona, suport psicològic per a la víctima, derivació dels homes agressors al programa d'IRES, derivació dels fills de la parella a programes específics.  <b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.

## Ripollès

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
Policies locals	Policia Local de Ripoll Plaça de l'Ajuntament , 3 17500 Ripoll Tel. 972 71 44 14 Fax 972 70 12 78	Les funcions principals són d'auxili a les víctimes, acompanyament al centre sanitari i detenció de l'agressor.
	Policia Local de Sant Joan de les Abadesses Plaça de l'Abadia, 9 17860 Sant Joan de les Abadesses Tel. 972 72 01 01 Fax 972 72 08 94	

### Recursos judicials

Servei d'orientació jurídica	Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23	<p>Servei públic d'atenció personalitzada que ofereix el Col·legi d'Advocats de Girona, amb la col·laboració del Departament de Justícia, per orientar els ciutadans sobre temes jurídics. Així mateix, s'assessora i gestiona la petició d'<i>assistència jurídica gratuïta</i>. En els supòsits de violència domèstica o de gènere, o petició de mesures provisionals civils (separació, divorci, unions estables de parella) la designació d'advocat es fa en el mateix servei de forma immediata a la petició (designació immediata), sense perjudici de l'obligació del sol·licitant de tramitar l'expedient corresponent amb posterioritat a fi d'obtenir el reconeixement necessari del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari aniran a càrrec de la sol·licitant, els honoraris causats en l'exercici professional en l'assessorament i defensa dels seus drets i interessos, i en la seva representació processal.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Aquest servei es presta a les dependències dels Jutjats de Girona, prèvia cita (tel. 972 20 44 71), cada dia des de les 9 hores del matí a les 14 hores, i a les dependències dels Jutjats de Blanes els dimarts i dijous de les 10 hores del matí a les 13 hores, també amb cita prèvia (tel. 972 34 71 03). No cal cita prèvia en situacions urgents de violència domèstica o de gènere. Tel. de contacte: 972 20 44 71 del Col·legi d'Advocats de Girona.</p>
Assistència jurídica especialitzada a víctimes de violència domèstica i de gènere	Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23	<p>Designa d'un/a advocat/ada especialitzat/ada per assistir a les víctimes de violència domèstica i de gènere, tant en el procediment civil com penal que es derivin de la situació de maltractaments.</p> <p>Hi ha dos tipus d'assistència jurídica especialitzada:</p>

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Torn d'ofici de guàrdia Cada dia podem comptar amb un/a advocat/ada de guàrdia, especialitzat en maltractament, en els partits judicials de Girona, Blanes i la Bisbal d'Empordà. Aquests/es advocats/des estant localitzables les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, i davant d'una petició policial o judicial d'assistència jurídica a una víctima de maltractaments, es presenten en el jutjat de guàrdia o la comissaria de policia corresponent, per tal d'oferir una assistència lletrada urgent a la víctima.</li> <li>• Torn de designes immediates El Col·legi d'Advocats de Girona davant una petició d'un/a advocat/ada per assistir a una víctima de violència domèstica i de gènere realitza designes immediates d'advocats especialitzats que hauran d'assistir a la víctima en un termini màxim de 24 h des de la notificació de la designa. Aquest torn funciona en els partits judicials de Girona, la Bisbal d'Empordà, Santa Coloma de Farners, Sant Feliu de Guíxols, Blanes, Olot, Ripoll i Puigcerdà. L'assignació de lletrats del torn es realitzarà atenent al criteri de proximitat geogràfica del domicili on es trobi la víctima.</li> </ul> <p><b>Condicions d'accés</b> En un primer moment qualsevol víctima de violència domèstica té dret a l'assistència jurídica especialitzada d'un/a advocat/ada del torn de guàrdia o del torn de designes immediates.</p> <p>Posteriorment la víctima de violència domèstica haurà d'acreditar la insuficiència de recursos econòmics per tal de poder gaudir del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari, haurà d'abonar els honoraris de l'advocat/da que ha intervingut en el cas.</p>
<b>Oficina d'atenció a la víctima</b>	Serveis Territorials de Justícia Passeig Canalejas, 5 17001 Girona Tel. 972 94 04 48 Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 h, dt. de 16 a 18.30	Des d'aquesta oficina s'acull i es dona suport a qualsevol persona que es consideri víctima d'un delicte. Si es creu convenient se la deriva als serveis especialitzats de caràcter jurídic, psicològic, sanitari, etc., i es fa l'acompanyament a la víctima durant el judici. <p>Per altra banda, és el punt de coordinació de les ordres de protecció relatives a casos de violència domèstica. En aquests casos s'entra en contacte amb la víctima per tal d'informar-la dels drets, recursos, etc. que té, així com de qualsevol canvi que es produeixi en la situació processal de l'encausat.</p>
<b>Altres recursos i associacions</b>		
<b>Línia d'atenció a les dones en situació de violència</b>	900 900 120	Aquest és un servei gratuït i confidencial de l'Institut Català de les Dones que atén les demandes relacionades amb situacions de violència contra les dones sigui quina sigui la seva forma d'expressió, les 24 hores de tots els dies de l'any.

## Ripollès

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
Associació de Dones de Ripoll	Aparta de Correus, 90 17500 Ripoll Tel. 627 44 23 43 Fax 972 70 01 47 A/e assdonesripoll@hotmail.com	
<b>Administracions vinculades</b>		
Consell Comarcal del Ripollès	C. Progrés, 22 17500 Ripoll Tel. 972 70 32 11 Fax 972 70 26 54 A/e serveisocials@ccripolles.org Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 hores	
Ajuntament de Ripoll	Pl. Ajuntament, 3 17500 Ripoll Tel. 972 71 41 42 Fax 972 70 36 16 A/e sspajripoll@hotmail.com	
Unitat contra la Violència envers la Dona de la Subdelegació del Govern a Girona	Subdelegació del Govern a Girona Gran Via de Jaume I, 17 17001 Girona Tel. 972 06 90 45 Fax 972 06 91 63 A/e josefa.gomez1@map.es	

**Mapa de recursos  
per a l'atenció de les  
dones víctimes de violència**

**SELVA**





## Mapa de recursos per a l'atenció de les dones víctimes de violència: Selva

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Xarxa de serveis socials d'atenció primària</b>		
<b>EBASP de l'Ajuntament de Blanes</b>		Els serveis socials d'atenció primària són els més propers als ciutadans, en el seu ambient familiar i social. Aquests serveis es presten mitjançant els equips bàsics d'atenció social primària (EBASP).
EBASP Sector I Municipi: Blanes	Plaça Argentina, 5 17300 Blanes Tel. 972 33 61 11 Fax 972 35 42 11 A/e ccsbsoci@ddgi.es	Davant la detecció de situacions de violència domèstica tenen les funcions següents: prevenció, informació, orientació, suport personal, tramitació, gestió de recursos socials, així com la derivació als serveis específics d'atenció a la dona, tot potenciant el suport familiar en el propi medi
<b>EBASP de l'Ajuntament de Lloret</b>		En les situacions que així ho requereixin, els serveis socials d'atenció primària municipal i comarcal assumeixen l'allotjament d'urgència de la víctima i dels seus fills.
EBASP Sector I A Municipi: Lloret de Mar	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17310 Lloret de Mar Tel. 972 37 23 63 Fax 972 36 24 64 A/e splloret@ddgi.es	<b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones de la comarca de la Selva. Recomanem hores concertades.
<b>EBASP del Consell Comarcal de la Selva</b>		<b>Titularitat / provisió</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consell Comarcal de la Selva</li><li>• Ajuntament de Blanes i Ajuntament de Lloret de Mar</li></ul>
EBASP Sector II B Municipis: Caldes de Malavella, Riells i Viabrea, Tossa de Mar	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17455 Caldes de Malavella Tel. 972 48 00 72 Fax 972 47 23 58 A/e ccsbsoci@ddgi.es  Serveis socials-EBASP Ajuntament 17404 Riells i Viabrea Tel. 972 87 07 52 Fax 972 87 04 18 A/e ccsbsoci@ddgi.es  Serveis socials-EBASP Ajuntament 17320 Tossa de Mar Tel. 972 34 18 27 Fax 972 34 17 13 A/e ccsbsoci@ddgi.es	

## Selva

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>EBASP Sector III A</b> Municipis: Breda, Fogars de la Selva, Hostalric, Massanes, Sant Feliu de Buixalleu	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17400 Breda Tel. 972 87 12 94 Fax 972 16 03 03 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 08495 Fogars de la Selva Tel. 972 86 49 73 Fax 972 86 52 84 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17450 Hostalric Tel. 972 86 40 11 Fax 972 86 52 76 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17452 Massanes Tel. 972 86 44 80 Fax 972 86 52 50 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17451 Sant Feliu de Buixalleu Tel. 972 86 40 18 Fax 972 86 46 16 A/e ccsbsoci@ddgi.es	

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>EBASP Sector III B1</b> Municipi: Arbúcies	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17401 Arbúcies Tel. 972 86 00 01 Fax 972 86 12 12 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
<b>EBASP Sector III B2</b> Municipis: Amer, Osor, Sant Hilari Sacalm, Susqueda	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17403 Sant Hilari Sacalm Tel. 972 87 20 37 Fax 972 87 22 77 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17170 Amer Tel. 972 43 11 12 Fax 972 43 00 16 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17161 Osor Tel. 972 44 60 00 Fax 972 44 60 00 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17166 Susqueda Tel. 972 19 01 88 Fax 972 19 01 88 A/e ccsbsoci@ddgi.es	

## Selva

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>EBASP Sector IV A</b> Municipis: Maçanet de la Selva, Riudarenes, Sils	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17412 Maçanet de la Selva Tel. 972 16 54 00 Fax 972 85 87 55 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17421 Riudarenes Tel. 972 85 60 77 Fax 972 16 45 16 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17410 Sils Tel. 972 16 80 00 Fax 972 85 36 17 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
<b>EBASP Sector IV B</b> Municipis: Riudellots de la Selva, Vidreres, Vilobí d'Onyar	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17457 Riudellots de la Selva Tel. 972 47 70 05 Fax 972 47 73 75 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17144 Vidreres Tel. 972 85 01 70 Fax 972 85 18 97 A/e ccsbsoci@ddgi.es	

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17185 Vilobí d'Onyar Tel. 972 47 36 73 Fax 972 47 40 20 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
<b>EBASP Sector V A</b> Municipi: Santa Coloma de Farners	Passeig de Sant Salvador, 25-27 17430 Santa Coloma de Farners Tel. 972 84 21 61 Fax 972 84 08 04 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
<b>EBASP Sector V B</b> Municipis: Anglès, Brunyola, la Celler de Ter, Sant Julià del Llor i Bonmatí	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17160 Anglès Tel. 972 42 12 45 Fax 972 42 19 24 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17165 la Celler de Ter Tel. 972 42 19 02 Fax 972 42 14 01 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17164 Sant Julià del Llor i Bonmatí Tel. 972 42 21 78 Fax 972 42 40 12 A/e ccsbsoci@ddgi.es	
	Serveis socials-EBASP Ajuntament 17441 Brunyola Tel. 972 42 32 14 Fax 972 42 32 14 A/e ccsbsoci@ddgi.es	

## Selva

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Serveis socials específics</b>		
<b>Servei d'atenció psicològica a dones maltractades del Consell Comarcal de la Selva</b>	Consell Comarcal de la Selva Pg. de Sant Salvador, 25-27 17430 Santa Coloma de Farners Tel. 972 84 21 61 Fax 972 84 08 04 A/e cselva@ddgi.es Horari: dl., dc. i dv. de 8 a 14.30 hores	Orientar i donar suport i tractament psicològic per a la recuperació de la dona i els seus fills i filles que pateixen o han patit situacions de maltractaments en l'àmbit familiar.  <b>Condicions d'accés</b> Les derivacions es fan a través dels serveis socials d'atenció primària, dels cossos de seguretat, d'altres professionals de la xarxa i la pròpia dona. Cal residir a la comarca de la Selva (excepte Blanes, Lloret i Arbúcies).  <b>Titularitat / provisió</b> Consell Comarcal de la Selva
<b>Servei d'atenció psicològica a dones maltractades de l'Ajuntament de Blanes</b>	Plaça Argentina, 5 17300 Blanes Tel. 972 33 61 11 Fax 972 35 42 11 A/e ccsbsoci@ddgi.es Horari: dt. i dj. de 15 a 20 hores	Orientar i donar suport i tractament psicològic per a la recuperació de la dona i els seus fills i filles que pateixen o han patit situacions de maltractaments en l'àmbit familiar.  <b>Condicions d'accés</b> Les derivacions es fan a través dels serveis socials d'atenció primària, dels cossos de seguretat, d'altres professionals de la xarxa i la pròpia dona i residir a Blanes  <b>Titularitat / provisió</b> Ajuntament de Blanes
<b>Punt d'informació, orientació i atenció a la dona</b>	CAP Lloret de Mar Avinguda Girona, 8 Tel. 972 37 23 63 Horari: dc. de 15 a 19 hores	El servei de psicologia es presta mitjançant conveni amb l'associació Dona Activa de Lloret de Mar.  <b>Definició</b> El servei disposa d'una psicòloga per donar atenció a les dones que pateixen violència. Es complementa amb 2 professionals de l'atenció primària, una ES i una TS, que mitjançant el treball en equip, s'ocuparan dels casos. De moment el servei està obert un dia a la setmana, els dimecres de 15 a 17 h. Dóna hora per primeres visites l'administratiu de l'EBASP. Hi ha la possibilitat de programar 3 primeres visites i tres de seguiment i atenció, que les atén la pròpia professional.  <b>Condicions d'accés</b> Cal concertar hora directament i ser de Lloret de Mar.  <b>Titularitat / provisió</b> Ajuntament de Lloret de Mar

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Servei d'allotjament d'urgència</b>	Consell Comarcal de la Selva Pg. de Sant Salvador, 25-27 17430 Santa Coloma de Farners Tel. 972 84 21 61 Fax 972 84 08 04 A/e cselva@ddgi.es Horari: dl., dc. i dv. de 8 a 14.30 hores	<p>És un servei d'allotjament d'urgència de caràcter temporal per a dones i llurs fills/filles.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> Dones que no poden tornar al seu domicili, com a mesura de protecció, i que no disposin d'una xarxa familiar ni social de suport.</p> <p>S'accedeix a aquest servei per mitjà dels serveis socials d'atenció primària i/o dels cossos de seguretat i dels serveis específics d'atenció a la dona.</p> <p><b>Titularitat / provisió</b> Consells comarcals, ajuntaments i consorcis de Benestar Social.</p>
<b>Oficina d'informació Institut Català de les Dones</b>	C. Juli Garreta, 14, entl. 17002 Girona Tel. 972 41 29 90 Fax 972 41 27 81 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores, tarda de dt. de 16 a 18 hores	Atenció a les consultes que puguin fer les dones o entitats sobre qualsevol matèria (sanitària, laboral, jurídica, d'habitatge, de serveis i recursos...) i també ofereix un servei d'atenció psicològica i un servei d'assessorament jurídic.
<b>Centre d'intervenció especialitzada (CIE)</b>	C. Àngel Guimerà 106-108 17190 Salt (Gironès) Tel 972 40 65 55 Fax 972 24 96 47 A/e cie@iresweb.org Horari: de dl. a dv. de 9 a 14h tardes de 16 a 19.30 h	<p>El CIE és un servei públic especialitzat destinat a garantir l'atenció i recuperació a les dones que han patit o pateixen violència de gènere, així com de les seves filles i fills a càrrec, i potenciar programes específics i integrals de prevenció i assistència.</p> <p>Està format per un equip interdisciplinari: treballadores socials, psicòlogues, educadores socials, advocada, inseridora laboral, i mediadora cultural.</p> <p>Realitza atenció integral, individual i grupal a les dones i a les seves filles/fills, tant a la seu local com en els diferents espais acordats en els protocols de coordinació i col·laboració amb els ens locals, serveis i agents socials competents en aquesta problemàtica social de la demarcació de Girona.</p> <p><b>Condicions d'accés</b> El CIE és un recurs de serveis socials de tercer nivell, per això l'accés es realitza a través de les derivacions dels diferents recursos i serveis locals (atenció primària salut, social, oficines d'atenció a víctimes, serveis d'atenció i informació a les dones..)</p>

## Selva

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Xarxa sanitària d'utilització pública</b>		
<b>ABS Anglès</b> Municipis: Amer, Anglès, Brunyola, la Cellera de Ter, Osor, Sant Julià del Llor i Bonmatí, Susqueda	CAP Dr. Ramon Vinyes C. Girona, s/n 17160 Anglès Tel. 972 42 14 98 A/e capangles@ias.scs.es Horari: 24 hores	<b>Titularitat</b> Secretaria de Famílies i Infància del Departament de Benestar i Família  L'atenció primària de la salut és el primer graó d'accés de la ciutadania a l'assistència sanitària. Els serveis d'atenció primària es presten al centre d'atenció primària (CAP), on treballen els equips de professionals de la salut, oferint atenció individual i col·lectiva en règim ambulatori, domiciliari i d'urgència, coordinadament amb els serveis especialitzats de referència, execució de programes de prevenció (cribratges, vacunes, etc.), promoció i educació sanitària a la població.
<b>ABS Arbúcies-Sant Hilari Sacalm</b> Municipis: Arbúcies, Sant Hilari Sacalm	CAP Arbúcies C. de l'Havana, s/n 17401 Arbúcies Tel. 972 16 22 10 A/e eap.arbucies@pstaclara.scs.es Horari: 24 hores  CAP Sant Hilari Sacalm C. Girona, s/n 17403 Sant Hilari Sacalm A/e eap.arbucies@pstaclara.scs.es Tel. 972 87 22 77	S'ofereixen serveis de: medicina de família, pediatria (fins als 15 anys), odontologia, infermeria, treball social i PASSIR.  Les seves funcions en cas de violència domèstica són les de prevenir, detectar i atendre quan es produeix un cas de violència domèstica.  <b>Condicions d'accés</b> Accés lliure i gratuït a totes les persones que acreditin el dret a l'assistència (targeta sanitària individual).
<b>ABS Blanes</b> Municipi: Blanes	CAP Blanes Sebastià Llorens, 4 17300 Blanes Tel. 972 33 13 50 A/e eap.blanes@pgirona.scs.es Horari: 24 hores	<b>Titularitat / provisió</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Institut Català de la Salut: ABS Arbúcies-Sant Hilari, ABS Blanes, ABS Santa Coloma de Farners i ABS Sils-Vidreres-Maçanet de la Selva.</li><li>• Institut d'Assistència Sanitària: ABS Anglès, ABS Breda-Hostalric.</li><li>• Corporació de Salut Maresme i la Selva: ABS Lloret de Mar.</li></ul>
<b>ABS Breda-Hostalric</b> Municipis: Breda, Hostalric, Massanes, Riells i Viabrea, Sant Feliu de Buixalleu	CAP Breda Av. de la Verge de Montserrat, 13 17400 Breda Tel. 972 87 04 50 A/e capbreda@ias.scs.es Horari: 24 hores	



Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
	CAP Hostalric C. Major, 32 17450 Hostalric Tel. 972 86 43 95 A/e caphostalric@ias.scs.es Horari: 24 hores	
<b>ABS Lloret de Mar</b> Municipis: Lloret de Mar, Tossa de Mar	CAP Lloret de Mar Av. de Girona, 8 17310 Lloret de Mar Tel. 972 37 29 09 A/e caplloret@salutms.org Horari: 24 hores	
<b>ABS Santa Coloma de Farners</b> Municipis: Santa Coloma de Farners, Vilobí d'Onyar	CAP la Selva de Santa Coloma de Farners C. Santa Bàrbara, s/n 17430 Santa Coloma de Farners Tel. 972 84 30 16 A/e eap.stacolomafarners@pgirona.scs.es Horari: 24 hores	
<b>ABS Sils-Vidreres-Maçanet de la Selva</b> Municipis: Maçanet de la Selva, Riudarenes, Sils, Vidreres	CAP Sils Pg. de Sant Cosme i Sant Damià, s/n 17410 Sils Tel. 972 16 84 92 A/e eap.sils@pgirona.scs.es Horari: 24 hores	
	CAP Vidreres Av. Costa Brava, 272 17411 Vidreres Tel. 972 85 01 56 Horari: 24 hores	

## Selva

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Programa d'atenció a la salut sexual i reproductiva (PASSIR)</b>	<p>Descentralitzat a totes les ABS</p> <p>Responsable del PASSIR Selva interior Parc Hospitalari Martí i Julià A/e jmelendez@sego.es</p> <p>Responsable PASSIR Selva marítima Hospital Comarcal de la Selva A/e jmula@salutms.org</p>	<p>L'atenció integral objecte d'aquest Programa comprèn els àmbits d'actuació següents, en el vessant educatiu, preventiu i assistencial:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orientació i planificació familiar.</li><li>• Control i seguiment de l'embaràs.</li><li>• Educació maternal.</li><li>• Atenció al part, puerperi i a la menopausa.</li><li>• Prevenció del càncer ginecològic i mamari.</li><li>• Prevenció i assistència a les malalties de transmissió sexual.</li><li>• Prevenció i assistència de les patologies ginecològiques en general.</li></ul> <p>En les diferents activitats es poden detectar casos de maltractament o risc de patir-los.</p>
<b>Centre de Salut Mental Adults</b>	<p>CSMA Selva C. Sant Ignasi, 27, baixos 17430 Santa Coloma de Farners Tel. 972 84 23 11 Fax 972 87 73 18 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 hores</p> <p>Hospital Comarcal de la Selva Accés Cala Sant Francesc, s/n 17300 Blanes Tel. 972 35 32 64 Horari: de dl. a dv. de 9 a 14 i de 15 a 20 hores</p>	<p>Són serveis d'atenció ambulatoria i de suport a la primària, amb funcions clíniques i assistencials pròpies dels serveis sanitaris i de prevenció i promoció de la salut. Aquests centres tenen una especialitat segons si atenen infants i joves (CSMIJ), o bé adults (CSMA). A la nostra regió hi ha una xarxa de centres que cobreix totes les comarques.</p> <p>Els CSM no són un dispositiu de referència per a l'atenció o tractament dels casos de violència domèstica, però poden jugar un paper important en el procés assistencial ja que poden assessorar i col·laborar amb els EAP sanitari i social, poden atendre les seqüeles psicopatològiques o detectar les situacions de violència domèstica latents o emmascarades per demandes d'atenció psiquiàtrica, i derivar-les al recurs més adient.</p>
<b>Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil</b>	<p>Consulta perifèrica Selva interior C. Sant Ignasi, 27, baixos 17430 Santa Coloma de Farners Tel. 972 84 23 11 Horari: dt. i dj. de 9.30 a 13.30 hores</p> <p>Consulta perifèrica Selva marítima Hospital Comarcal de la Selva Accés Cala Sant Francesc, s/n 17300 Blanes Tel. 972 35 32 64 Horari: dt., dj. i dv., de 15 a 19 i dc. d'11 a 14 hores</p>	

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Xarxa d'atenció a les drogodependències</b>	Centre d'Atenció i Seguiment Teresa Ferrer del Gironès C. Baldiri Reixach, 50 17003 Girona Tel. 972 20 55 05 Fax 972 21 49 66 A/e seftf@infonegocio.com Horari: dl., dc., i dj. de 8 a 20 hores i dt. i dv. de 8 a 15 hores	La xarxa d'atenció a les drogodependències (XAD) disposa de centres d'atenció i seguiment que ofereixen tractament ambulatori especialitzat als drogodependents. Els centres d'atenció i seguiment estan integrats per equips de professionals de diverses disciplines (metges, psicòlegs, treballadors socials, diplomats en infermeria, etc.). Aquests professionals dissenyen en cada cas, i d'acord amb la persona que necessita aquest tipus d'atenció, la modalitat de tractament més indicats, així com la conveniència d'utilitzar altres recursos de la XAD com les comunitats terapèutiques o les unitats hospitalàries de desintoxicació. Els centres CAS poden oferir diferents modalitats de tractament: tractaments lliures de drogues, programes de manteniment amb metadona, programes de manteniment amb antagonistes, etc.
<b>Hospital Comarcal de la Selva</b>	Hospital Comarcal de la Selva Accés Cala Sant Francesc, 5 17300 Blanes Tel. 972 35 32 64 Fax 972 35 33 43 A/e hblanes@salutms.org Horari: 24 hores	Hospital general bàsic de referència per a la Selva marítima, pertanyent a la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública.
<b>Parc Hospitalari Martí i Julià</b>	Unitat de Treball Social Edifici Santa Caterina Dr. Castany, s/n 17190 Salt Tel. 972 18 25 00 Fax 972 18 25 75 A/e montse.juanola@ias.scs.es Horari: 24 hores	Hospital general bàsic de referència per a la Selva interior, pertanyent a la Xarxa Sanitària d'Utilització Pública.
<b>Urgències 061</b>	061	Telèfon coordinador d'urgències sanitàries. A més dona consell, orienta l'usuari i gestiona el recurs sanitari més adequat.
<b>Sanitat Respon</b>	902 111 444	Sanitat Respon és un servei sanitari d'atenció telefònica permanent pensat per facilitar al ciutadà l'accés a la sanitat.

## Selva

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Cossos de seguretat</b>		
Oficina d'Atenció al Ciutadà dels Mossos d'Esquadra	Comissaria de Blanes C. Ter, 49 17300 Blanes Tel. 972 35 44 43 Horari: 24 hores	Recollida de la denúncia. Oferiment d'una ordre de protecció policial. Informació dels recursos que té la víctima. Acompanyament de la víctima a l'hotel/hostal concertat per l'ajuntament o consell comarcal. Des de la mateixa comissaria s'acompanyarà la víctima i s'oferirà protecció policial quan la situació ho requereixi i per ordre judicial.
	Comissaria de Lloret de Mar C. Francesc Cambó, 43 17310 Lloret de Mar Tel. 972 36 88 88 Horari: 24 hores	<b>Condicions d'accés</b> Qualsevol víctima de violència domèstica.
	Comissaria de Sta. Coloma de Farners C. Moragas, 65-67 17430 Santa Coloma de Farners Tel. 972 84 27 57 Horari: 24 hores	
Grup de suport i seguiment a la víctima dels Mossos d'Esquadra	Comissaria de Girona C. Vista Alegre, 5 17004 Girona Tel. 972 18 16 00 ext. 6091 Urgències 088 Horari: 24 hores	Informació i derivació de la víctima, agressor/a i fills/es de la parella. Seguiment del cas per part del grup: mitjançant entrevista telefònica o personal, si cal desplaçament al territori de la víctima. La derivació al servei corresponent: serveis socials d'ajuntament o consell comarcal, Col·legi d'Advocats de Girona, suport psicològic per a la víctima, derivació dels homes agressors al programa d'IRES, derivació dels fills de la parella a programes específics.
Policies locals	Policia Local d'Anglès Plaça de la Vila, 1 17160 Anglès Tel. 616 90 90 50 Fax 972 42 07 07	Les funcions principals són d'auxili a les víctimes, acompanyament al centre sanitari i detenció de l'agressor.

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
	<p>Policia Local de Sta. Coloma de Farners            Plaça Ajuntament, 1            17430 Santa Coloma de Farners            Tel. 972 84 09 20            Fax 972 84 09 20</p>	
	<p>Policia Local de Blanes            Av. Joan Carles I, 120            17300 Blanes            Tel. 972 35 86 66            Fax 972 35 05 35</p>	
	<p>Policia Local de Lloret de Mar            C. Verge de Loreto, 3            17310 Lloret de Mar            Tel. 972 36 17 36            Fax 972 37 13 19</p>	
	<p>Policia Local de Tossa de Mar            Av. del Pelegrí, 14            17320 Tossa de Mar            Tel. 972 34 01 35            Fax 972 34 20 13</p>	

### Recursos judicials

Servei d'orientació jurídica	<p>Col·legi d'Advocats de Girona            Plaça de Jaume Vicens Vives, 4            17001 Girona            Tel. 972 21 02 08            Fax 972 20 04 23</p>	<p>Servei públic d'atenció personalitzada que ofereix el Col·legi d'Advocats de Girona, amb la col·laboració del Departament de Justícia, per orientar els ciutadans sobre temes jurídics. Així mateix, s'assessora i gestiona la petició d'<i>assistència jurídica gratuïta</i>. En els supòsits de violència domèstica o de gènere, o petició de mesures provisionals civils (separació, divorci, unions estables de parella) la designació d'advocat es fa en el mateix servei de forma immediata a la petició (designació immediata), sense perjudici de l'obligació del sol·licitant de tramitar l'expedient corresponent amb posterioritat a fi d'obtenir el reconeixement necessari del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari aniran a càrrec de la sol·licitant, els honoraris causats en l'exercici professional en l'assessorament i defensa dels seus drets i interessos, i en la seva representació processal.</p>
------------------------------	---	--

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Assistència jurídica especialitzada a víctimes de violència domèstica i de gènere</b>	Col·legi d'Advocats de Girona Plaça de Jaume Vicens Vives, 4 17001 Girona Tel. 972 21 02 08 Fax 972 20 04 23	<p><b>Condicions d'accés</b></p> <p>Aquest servei es presta a les dependències dels Jutjats de Girona, prèvia cita (tel. 972 20 44 71), cada dia des de les 9 hores del matí a les 14 hores, i a les dependències dels Jutjats de Blanes els dimarts i dijous de les 10 hores del matí a les 13 hores, també amb cita prèvia (tel. 972 34 71 03). No cal cita prèvia en situacions urgents de violència domèstica o de gènere. Tel. de contacte: 972 20 44 71 del Col·legi d'Advocats de Girona.</p> <p>Designa d'un/a advocat/ada especialitzat/ada per assistir a les víctimes de violència domèstica i de gènere, tant en el procediment civil com penal que es derivin de la situació de maltractaments.</p> <p>Hi ha dos tipus d'assistència jurídica especialitzada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Torn d'ofici de guàrdia</li> </ul> <p>Cada dia podem comptar amb un/a advocat/ada de guàrdia, especialitzat en maltractament, en els partits judicials de Girona, Blanes i la Bisbal d'Empordà. Aquests/es advocats/des estant localitzables les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, i davant d'una petició policial o judicial d'assistència jurídica a una víctima de maltractaments, es presenten en el jutjat de guàrdia o la comissaria de policia corresponent, per tal d'oferir una assistència lletrada urgent a la víctima.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Torn de designes immediates</li> </ul> <p>El Col·legi d'Advocats de Girona davant una petició d'un/a advocat/ada per assistir a una víctima de violència domèstica i de gènere realitza designes immediates d'advocats especialitzats que hauran d'assistir a la víctima en un termini màxim de 24 hores des de la notificació de la designa. Aquest torn funciona en els partits judicials de Girona, la Bisbal d'Empordà, Santa Coloma de Farners, Sant Feliu de Guíxols, Blanes, Olot, Ripoll i Puigcerdà. L'assignació de lletrats del torn es realitzarà atenent al criteri de proximitat geogràfica del domicili on es trobi la víctima.</p> <p><b>Condicions d'accés</b></p> <p>En un primer moment qualsevol víctima de violència domèstica té dret a l'assistència jurídica especialitzada d'un/a advocat/ada del torn de guàrdia o del torn de designes immediates.</p> <p>Posteriorment la víctima de violència domèstica haurà d'acreditar la insuficiència de recursos econòmics per tal de poder gaudir del dret d'assistència jurídica gratuïta, en cas contrari, haurà d'abonar els honoraris de l'advocat/da que ha intervingut en el cas.</p>

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
<b>Oficina d'atenció a la víctima</b>	Serveis Territorials de Justícia Passeig Canalejas, 5 17001 Girona Tel. 972 94 04 48 Horari: de dl. a dv. de 8 a 15 h, dt. de 16 a 18.30	Des d'aquesta oficina s'acull i es dona suport a qualsevol persona que es consideri víctima d'un delicte. Si es creu convenient se la deriva als serveis especialitzats de caràcter jurídic, psicològic, sanitari, etc., i es fa l'acompanyament a la víctima durant el judici.  Per altra banda, és el punt de coordinació de les ordres de protecció relatives a casos de violència domèstica. En aquests casos s'entra en contacte amb la víctima per tal d'informar-la dels drets, recursos, etc. que té, així com de qualsevol canvi que es produeixi en la situació processal de l'encausat.

#### Altres recursos

<b>Línia d'atenció a les dones en situació de violència</b>	900 900 120	Aquest és un servei gratuït i confidencial de l'Institut Català de les Dones que atén les demandes relacionades amb situacions de violència contra les dones sigui quina sigui la seva forma d'expressió, les 24 hores de tots els dies de l'any.
<b>Plataforma de Dones de Blanes</b>	Carrer Antiga, 8 1r 1a 17300 Blanes Tel. 650 05 05 30 A/e plataformadb@blanes.net	Grups de suport per a dones víctimes de violència domèstica i de gènere.
<b>Associació de la Dona Activa de Lloret</b>	Ap. de Correus 813 17310 Lloret de Mar Tel. 667 32 54 35 A/e pcerdan@lloret.org	
<b>Ateneu de la Dona de Riudellots</b>	Carrer de Sant Jordi, 7 17457 Riudellots de la Selva Tel. 607 35 00 81 A/e monicacamps@gmail.com	
<b>Plataforma G</b>	Mas Carolet, 40, 2n 1a 17300 Blanes A/e amarfu@aardanuy.jazztel.es	
<b>Xarxa de Dones de Caldes</b>	Carrer de la Costa Brava, 26 17455 Caldes de Malavella Tel. 660 992 070 A/e xarxadedones@hotmail.com	

## Selva

Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
Associació de Dones per Caldes	Plaça de Sant Esteve, 13 3r 1a 17455 Caldes de Malavella Tel 629 975 273 A/e donespercaldes@hotmail.com	

### Administracions vinculades

Consell Comarcal de la Selva	Pg. de Sant Salvador, 25-27 17430 Santa Coloma de Farners Tel. 972 84 21 61 Fax 972 84 08 04 A/e ccselva@ddgi.es Horari: dl., dc. i dv. de 8 a 14.30 hores	
Ajuntament de Blanes	Passeig de Dintre, 29 17300 Blanes Tel. 972 37 93 00 Fax 972 35 06 77 A/e amic@blanes.net	
Ajuntament de Lloret	Plaça de la Vila, 1 17310 Lloret de Mar Tel. 972 36 18 00 Fax 972 37 03 96 A/e ajuntament@lloret.org	
Unitat contra la Violència envers la Dona de la Subdelegació del Govern a Girona	Subdelegació del Govern a Girona Gran Via de Jaume I, 17 17001 Girona Tel. 972 06 90 45 Fax 972 06 91 63 A/e josefa.gomez1@map.es	



Organisme/Servei	Adreça	Definició del servei
------------------	--------	----------------------



Generalitat de Catalunya  
**Delegació Territorial  
del Govern a Girona**