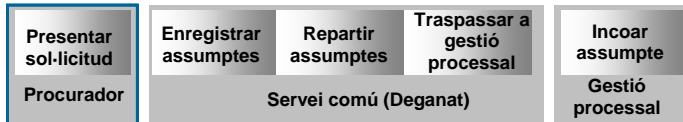


## Procés esquematitzat

Aquest sistema informàtic obre un nou circuit electrònic de presentació de demandes.

### Presentació de demandes



Quan el procurador accedeix a l'extranet del professional pot realitzar les activitats següents:

- Emplenar la fitxa de la sol·licitud.
- Adjuntar documents digitals (opcional).
- Signar electrònicament.
- Enviar la sol·licitud per Internet.
- Presentar els documents presencialment (si no s'han adjuntat telemàticament, el jutjat els requerirà).

La modernització de l'Administració de justícia ja és una realitat; amb l'ajut de tots vosaltres n'accelerarem el procés i farem que aquesta Administració sigui més àgil, eficient i competent.

# Presentació telemàtica d'assumpptes

<https://ejusticia.gencat.cat/IAP/info.htm>



## Informació i contacte

Centre d'atenció a l'usuari  
Telèfon: 900 841 881

## Definició

Dins el projecte informàtic de modernització de l'Administració de justícia, **e-justícia.cat**, us presentem una nova aplicació informàtica dissenyada específicament per als procuradors i, més endavant, per a altres professionals.

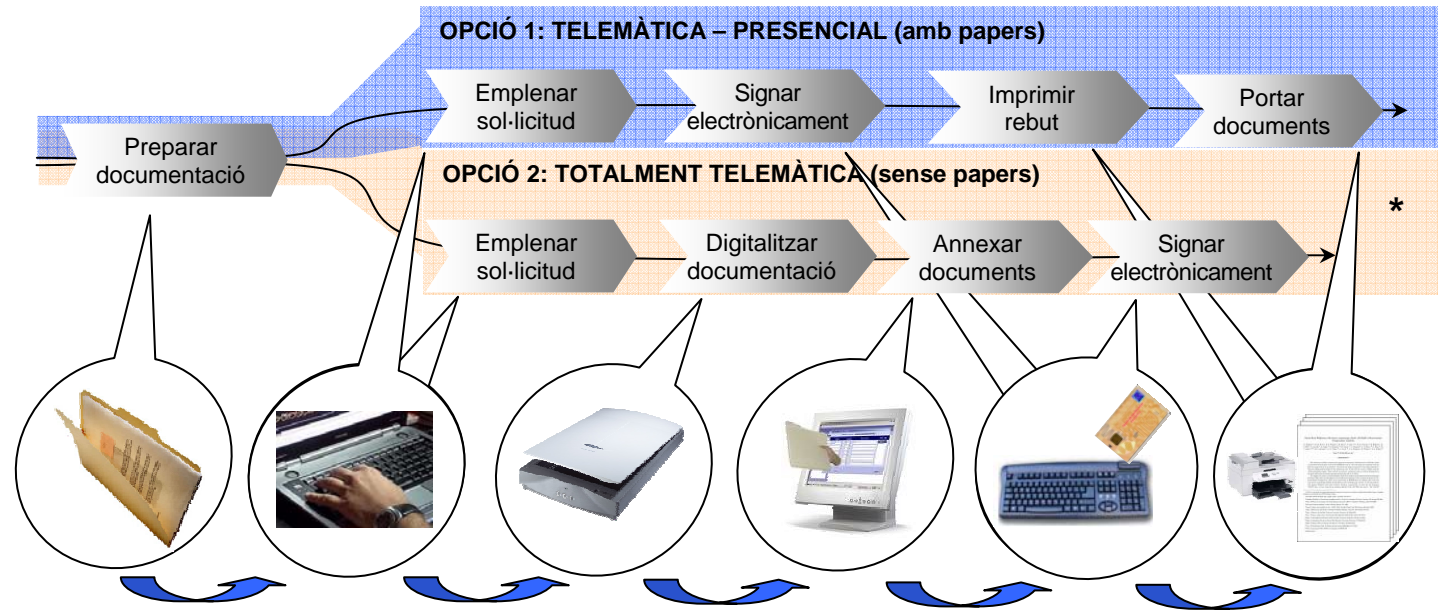
La **presentació telemàtica d'assumpes** permet presentar a distància les sol·licituds d'assumpes judicials als deganats i serveis comuns de l'Administració de justícia. A més, quan el sistema de tramitació d'e-justícia.cat estigui desplegat, també permetrà fer un seguiment de l'estat de l'assumpte presentat.

L'objectiu d'aquesta aplicació és reduir el temps de presentació de sol·licituds i millorar la comoditat dels procuradors en el treball diari.



D'aquesta manera, també s'aconsegueix millorar el nivell d'introducció de les dades i una major agilitat en els deganats i serveis comuns processals generals.

## Procés funcional



(\*) Si es tria l'opció telemàtica, el jutjat reclamarà la documentació.

## Beneficis de l'aplicació

- Rapidesa en la presentació
- Qualitat en la introducció de dades
- Comoditat per al procurador
- Informació de l'estat de l'assumpte
- Traçabilitat del recorregut
- Llibertat de presentació horària
- Agilitat en el registre i repartiment

## Nota

D'acord amb la Carta de drets dels ciutadans davant la justícia, proposició no de llei aprovada pel Ple del Congrés per unanimitat de tots els grups parlamentaris el 16 d'abril de 2002, l'Administració de justícia ha de vetllar per garantir els principis de transparència, informació i atenció adequada inclosos en el pacte d'Estat. La Carta recull literalment que "el ciutadà té dret a una tramitació àgil dels assumptes que l'afectin, que han de resoldre's dins el termini legal, i té dret a conèixer, si s'escau, el motiu concret del retard".